

Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna

Hospital Autogestionado de Alta Complejidad Fundado en 1942



MERCADO

El Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna (HLCM) es un centro docente asistencial pediátrico público, con más de 70 años de historia, que presta diversos servicios de consulta de especialidades, de urgencia y de hospitalización quirúrgica y médica para la Red Oriente, y para todo el país en patologías de alta complejidad.

Dentro de las ventajas comparativas del Hospital, se encuentra que es Centro de Referencia Nacional en Trasplante de Médula Ósea, Trasplante Hepático, Retinoblastoma y Osteosarcoma; además de ser sede del Departamento de Pediatría y Cirugía Infantil de la Universidad de Chile, lo que lo constituye en un Campus Clínico que se mantiene a la vanguardia en investigación.

Se trata de un establecimiento de alta complejidad, que anualmente atiende un promedio de 16 mil niños y niñas hospitalizados. El equipo Hospital lo conforman más de mil personas que día a día trabajan por hacer del establecimiento el mejor hospital pediátrico de Chile.

LOGROS DE LA MARCA

Junto con logros evidentes en términos de excelencia en medicina infantil, destaca el desarrollo sostenido a través de alianzas de cooperación con diversas fundaciones y establecimientos de salud que marcan pauta a nivel mundial.

Entre ellos, esencial ha sido la tarea que cumple la Corporación de Amigos del Hospital Luis Calvo Mackenna (AMICAM), organización que surge en los años 80 como una institución solidaria con el Hospital, aportándole importantes recursos financieros, tecnológicos y de desarrollo.

También tiene un convenio con el St. Jude Children's Research Hospital de Memphis Tennessee, EE.UU., uno de los centros de pediatría oncológica más grande del mundo. En el año 1999 esta alianza con el Hospital permitió la creación del Centro de Referencia Nacional para Trasplante de Médula Ósea, el que se constituyó en el primer centro de este tipo en el país.

Otro símbolo del desarrollo a través de las alianzas, ha sido el Centro de Trasplante y Oncología Integral (TROI), un espacio diseñado para el deleite de niños y niñas.

El TROI es un proyecto de innovación y modernización de la atención ambulatoria para todo el país. Se trata de una iniciativa que se realiza con aportes públicos y privados y que cuenta con el respaldo del St. Jude Children's Research, la Fundación de Oncología y Trasplante Integral, Vivir + Feliz y UNICEF Chile.



El año 2006, luego de un largo proceso de gestión del cambio, el Hospital pasó a ser Autogestionado en Red. Lo anterior ha favorecido a profesionalizar su gestión y autogenerar espacios de autonomía y definición de políticas propias.

HISTORIA

El intenso trabajo de los doctores Luis Calvo Mackenna y Aníbal Ariztía data de la segunda década del siglo XX, en lo que se conocía como Casa de Huérfanos. Sin embargo la inauguración del Hospital que cambiaría la historia de la medicina pediátrica, se realiza en 1942.

Fue la sólida acción de los médicos la que permitió conseguir el apoyo necesario para la construcción del Hospital. La presencia de ambos doctores marcaría la esencia del Establecimiento, vinculada con valores como la docencia, y la excelencia en pediatría y cirugía infantil.

Destacan en su historia el carácter humanista y clínico de la atención del niño y la niña, los que le han otorgando al Hospital un sólido prestigio



asistencial y académico que ha significado una atracción permanente para los que desean formarse como pediatras y cirujanos infantiles. Actualmente se especializan al año en el Hospital 300 médicos y otros profesionales.

Por otro lado, y en términos de investigaciones, se trata del Hospital público con mayor volumen de proyectos financiados por FONDECYT.

Durante su historia, el Hospital ha sido escenario para el desarrollo de las sub especialidades pediátricas y el reconocimiento de la importancia de problemas que afectaban peligrosamente a los niños, como por ejemplo las cardiopatías congénitas.

En términos concretos, ya en los primeros años de trabajo en el Hospital se funda la Primera Escuela Especial para Lisiados, después vendría el Instituto de Rehabilitación Infantil y más tarde el Centro de Prematuros.

En 1958 el Dr. Helmut Jaeger efectúa las primeras intervenciones cardiacas con



circulación extracorpórea y 10 años más tarde, bajo el alero de los doctores Humberto del Pozo y el Dr. Gastón Rivera, se crea en la unidad de segunda infancia, el Primer Centro Oncológico Infantil de Chile.

En la década de los 70, y atendiendo a una visión de futuro, el Hospital emprende el desarrollo del cuidado intensivo pediátrico de la atención de los pacientes oncológicos y de otras especialidades, formando equipos capaces de responder a las exigencias académicas y asistenciales. En esta época surgen iniciativas en el campo de las distintas especialidades como nefrología, gastroenterología, infectología, neumotisiología, genética, endocrinología, hematología y otras.

Ya desde 1985, liderados por el trabajo del Dr. Juan Hepp, comienzan a realizarse trasplantes en el Hospital y dos años más tarde se crea la Primera Unidad de Hemodiálisis Pediátrica del país.

Desde 1990 en adelante el Hospital impulsa importantes iniciativas de atención infantil y de adolescencia, desarrollando además programas únicos, como el trasplante de médula ósea.

En un hecho que conmovió al país entero, en junio de 1993 el HLCM realizó la primera gran cirugía en Chile para separar a los siameses José Patricio y Marcelo Antonio Fuentes. Posteriormente, el Hospital sería escenario de al menos 6 cirugías de este tipo.

En los años más recientes, el desafío del Hospital ha estado puesto en realizar avances técnicos puntuales, reflejo de su permanente afán de estar al día.

Durante su historia, vinculada con la docencia, el desarrollo en base de alianzas, la excelencia en la atención, y la vanguardia en las investigaciones, el HLCM ha demostrado un sólido compromiso con la atención de calidad para todos los niños y niñas del país, en especial con aquellos que por la complejidad de sus patologías requieren de mayores esfuerzos.

EL PRODUCTO

El Hospital, ubicado en Antonio Varas # 360, comuna de Providencia, está distribuido en dos grandes áreas de trabajo. Por una parte un Área Ambulatoria, donde se encuentran los consultorios de subespecialidades pediátricas; y un Hospital de Día Quirúrgico para cirugías ambulatorias.

Por otra parte el Área de Hospitalizados cuenta con un Bloque Quirúrgico para cirugías de especialidades; junto a un Bloque Pediátrico para patologías de mediana y baja complejidad. También existe un Bloque Indiferenciado de Alta



Complejidad en el que funcionan la Unidad de Paciente Críticos, Trasplante de Médula Ósea, Cirugía Cardiovascular y Oncología.

Actualmente el Hospital cuenta con una dotación de 201 camas de trabajo.

La producción al año 2013, alcanzó a los 16.423 egresos; 5.289 cirugías mayores y 89.632 consultas ambulatorias. Para ello, cuenta con 1.500 funcionarios que trabajan por hacer posible la visión del establecimiento, cual es convertirse en un Hospital pediátrico, docente e investigador de excelencia; al servicio de la vida y abierto a la comunidad.

DESARROLLOS RECIENTES

Nueva Unidad de Pacientes Críticos.

La construcción de las nuevas unidades de Paciente Crítico, Pediátrica y Neonatal permitirá ampliar la cantidad de cupos críticos y avanzar en materia de atención de calidad, lo que significa un logro en términos de anhelos hospitalarios, ya que

además potenciará otros servicios que hoy ven limitadas sus posibilidades de trabajo.

Se trata de una planta de tres pisos que totalizará 3.000 m², con un costo de 4.500 millones de pesos. La construcción concluirá el segundo semestre de 2015.

Hospital Acreditado.

Durante el mes de agosto de 2014 y tras años de arduo trabajo, la Superintendencia de Salud declaró Acreditado en calidad en la atención en salud al HLCM.

La acreditación permite asegurar la calidad en la atención y seguir entregando prestaciones a pacientes con patologías AUGE.

COMUNICACIÓN

El Hospital ha desarrollado una Política Comunicacional basada en destacar aquellas intervenciones más complejas y especializadas que refuerzan el valor de la marca, en términos de ser un centro asistencial de excelencia al servicio de los sectores más vulnerables del país.

A la vez, se ha implementado una serie de espacios de conversación y reflexión con la comunidad, a fin de informar pero a la vez co-construir el relato Hospital.

En este sentido es que se realizan anualmente las Cuentas Públicas y mensualmente las sesiones del Consejo Consultivo de Usuarios.

VALORES DE MARCA

El innovador Modelo de Atención Hospital Amigable surgió de un grupo de profesionales del Hospital, interesados en incorporar la dimensión socio emocional del paciente y su familia en el tratamiento.



El marco de referencia de este modelo de atención es el Programa de Atención de Salud Amigable para Niños, cuyo plan piloto se desarrolló en 5 países del mundo. El objetivo del modelo es proporcionar una atención de salud de alta calidad técnica centrada en el niño enfermo y su familia, lo que significa un cambio desde un modelo de atención de salud biomédico a un modelo biopsicosocial sistémico. Las iniciativas que realizan buscan favorecer un contexto lúdico y de aprendizaje para los niños, contribuyendo de esta forma a disminuir el miedo, la ansiedad y el sufrimiento del niño enfermo.

En un contexto lúdico y tomando en cuenta los niveles de estrés con los que se trabaja en el área de la salud, desde el año 2012 el Hospital organiza semanalmente la visita de una pareja de Payasos Hospitalarios que a través de la Risoterapia intentan sanar a quienes a su vez curan. Las intervenciones para los funcionarios se enmarcan dentro del programa Cuidémonos para cuidar.

LO QUE USTED NO SABÍA SOBRE HLCM

El origen del símbolo del Hospital: Daniela.

Fue el escultor Sergio Castillo Amunátegui quien llevó al papel el símbolo que identifica el HLCM. Lo hizo en agradecimiento por el tratamiento que recibió su hija Daniela quien estuvo aquejada de un problema renal, y quien pasó cerca de 3 meses en el Hospital. Una niña saltando, se transformó entonces en el símbolo del Establecimiento.

Daniela representa las ganas de vivir, la dulzura y la entrega de los niños. Pero también el deber y el compromiso del Equipo Médico de responder a esa confianza y tranquilidad de niña.



Revista Jirafa, el relato que da sentido.

Cuando las educadoras comenzaron a compartir libros con los niños del Hospital, se dieron cuenta de al menos dos cosas. Por una parte de la fascinación de los pequeños ante un mundo mágico y por otra, de la necesidad de captar los comentarios e impresiones que desataban. Era enero de 2004, partía entonces la Revista Jirafa. Un espacio comunicacional que permite captar el sentido y el alma del Hospital, a través de historias de niños y de quienes los tratan. Se trata de un relato que permite sanar y compartir a la vez.

Jirafa es la voz estimulante del Hospital. El relato que da sentido al trabajo de más de mil funcionarios.

Nuevas formas de acoger.

El Hospital, a través de su modelo de atención de Hospital Amigable, ha sido escenario para innovadores espacios en la comunidad Hospitalaria que buscan potenciar el bienestar emocional, espiritual y social del niño y su familia.

Entre ellos, trascendental ha sido la concreción de la primera Biblioteca inserta en un Hospital, la inserción de 4 educadoras de párvulo que fomentan la importancia del juego en los tratamientos, y una Sala de Padres especialmente pensada para el encuentro y el descanso de quienes viven en torno a la enfermedad de sus hijos.

Por otra parte, destaca en este sentido el trabajo del Hospital por realizar sostenidamente modificaciones al Protocolo de Acompañamiento, marcando tendencia con respecto a la relevancia de las figuras significativas en la aceptación de los tratamientos y la pronta mejora.

