



# PARQUE DEL RECUERDO

AMERICO VESPUCIO • CORDILLERA • PADRE HURTADO

## Un gran parque



### MERCADO

En 1980 nació Parque del Recuerdo, instaurando un innovador concepto de cementerio, con sepulturas bajo tierra, donde prima el diseño paisajístico y el entorno natural.

Nuestro sello diferenciador está dado, además, por la comunicación utilizada y el atrevernos a crear conciencia sobre un tema que tarde o temprano todos debemos enfrentar, elementos fundamentales en la apertura del mercado.

Hoy Parque del Recuerdo, con sus tres cementerios en Santiago, es líder indiscutido. 120.000 familias ya nos han preferido y el prestigio de la marca lo ha convertido en genérico de la categoría.

### LOGROS

A 28 años de su creación, Parque del Recuerdo es el más grande de su categoría. Sus tres parques suman hoy más de 120 hectáreas que se han convertido en una de las más importantes reservas ecológicas de la Región Metropolitana, conviviendo en ella más de cinco mil especies únicas de flores, arbustos y árboles autóctonos y extranjeros. La posterior incorporación en 1998 de Parque del Recuerdo Cordillera y Parque del Recuerdo Padre Hurtado, significó lograr una total cobertura geográfica del mercado en la Región Metropolitana.

Si algo caracteriza a Parque del Recuerdo, son sus hermosos y cuidados jardines, macizos florales y arbolados caminos que entregan a sus visitantes paz y tranquilidad, que en conjunto con su servicio de excelencia, han hecho que Parque del Recuerdo sea la marca más conocida por la población, y la preferida por los habitantes de la Región Metropolitana. La clara preocupación por el bienestar de los empleados, el grato ambiente laboral y las posibilidades de crecimiento dentro de la empresa, han hecho de Parque del Recuerdo un excelente lugar para trabajar y desarrollarse, situación que se demuestra a través de la fidelidad de nuestros trabajadores.

### Nuestros tres Parques y Cinerario

Parque del Recuerdo Américo Vespucio se ha consolidado tanto por su solidez y respaldo, como por el constante desarrollo del diseño paisajístico, el que

se refleja en la belleza de sus jardines. Ubicado en la zona nor oriente de Santiago, cuenta con rápidas y expeditas vías de acceso desde cualquier punto de la ciudad.

Parque del Recuerdo Cordillera nace como respuesta a la necesidad de entregar otras alternativas para la zona sur oriente de Santiago.

Este lugar cautivante y tranquilo se encuentra en los faldeos cordilleranos, inmerso en un entorno de vida natural típica de pre-cordillera y tiene una de las vistas más lindas de Santiago.

Parque del Recuerdo Padre Hurtado, ubicado en la zona sur poniente de Santiago, posee 20 hectáreas insertas en un entorno campestre. Su arquitectura rememora las tradicionales casas de campo coloniales. Una de sus principales fortalezas es poseer una amplia gama de productos al alcance de toda la comunidad.

En conjunto con el Hogar de Cristo, Parque del Recuerdo construyó el Cinerario más moderno del país, acompañado de una acogedora Capilla y luminosos vitrales, creando un ambiente de serenidad y reflexión.

Adicionalmente, se generó un espacio exclusivo para recibir los Cofres del Recuerdo. Concebido con sobriedad y sencillez, Columbario de Parque del Recuerdo está enmarcado por amplias pérgolas de flores y hermosas áreas verdes que permiten un profundo recogimiento.

Desde el año 2000, Parque del Recuerdo, a través de una sociedad filial, administra la Funeraria del Hogar de Cristo, que cuenta con 13 oficinas en la Región Metropolitana y 5 en regiones.

### HISTORIA

Parque del Recuerdo nace en el año 1980 con Parque del Recuerdo Américo Vespucio, en la entonces comuna de Recoleta.

Anterior a su creación, existía la costumbre de sepultar en cementerios tradicionales, por lo que su novedosa concepción paisajística y de servicios causó revolución en el mercado nacional. Luego, desarrolló el concepto de parque cementerio en Uruguay, siendo pionero en este país con los ya reconocidos Parque del Recuerdo de Montevideo y Parque del Reencuentro.

Durante 1997 desarrolla en conjunto con el Hogar de Cristo, Cinerario. Continúa su expansión en 1998, con el desarrollo de Parque del Recuerdo Cordillera y la

adquisición de Parque del Recuerdo Padre Hurtado. Otra de las cualidades que nos han destacado es cumplir con lo ofrecido a nuestros clientes. A través de estos 28 años hemos complementado nuestros servicios e infraestructura con fuentes de agua, cinerario, templo ecuménico, salas de velatorio, lagunas artificiales, etc.

Además, hoy se trabaja en los proyectos arquitectónicos de los templos, salas de velatorio y nuevos accesos para Parque del Recuerdo Cordillera y Padre Hurtado.

### PRODUCTO

En cada uno de nuestros parques, el cliente encontrará una gran variedad de productos, sectores y capacidades creados para entregar la solución más adecuada al tamaño y presupuesto de cada persona o familia. Todas las sepulturas de Parque del Recuerdo son perpetuas y quien las adquiere recibe un título de dominio.

Adicionalmente, existen variados beneficios entre los que están seguros de desgravamen, para créditos y pago de las cuotas de mantención, seguros de asistencia al deceso, servicios de flores, coronas de caridad y otros.

Pensando en la tranquilidad de las personas, Parque del Recuerdo creó el **Plan Ahorro y Tranquilidad**, el que permite decidir con calma y a un costo menor la compra anticipada de una sepultura, pudiendo ahorrar hasta un 30% del valor. El éxito de este producto se ve reflejado en que cerca del 80% de las compras realizadas en Parque del Recuerdo son

de clientes previsores que, aprovechando los beneficios de este Plan, tienen hoy la tranquilidad de haber elegido bien, sin presiones emocionales ni económicas. Nuestro producto **Necesidad Inmediata**, permite al cliente acceder a una sepultura disponible para su uso desde el momento en que firma el contrato. Por otro lado, se ha desarrollado el **Producto Institucional**, orientado a empresas e instituciones, con valores y condiciones preferentes, adaptables a cada caso.

La calidad y servicio que nos distinguen son fruto del esfuerzo de un equipo de profesionales altamente calificados, conocedores del tema, comprometidos con sus clientes y la empresa. Esto marca la diferencia.

Independiente de nuestros productos, quienes nos han preferido saben que tienen a su entera disposición infraestructura y





Parque del Recuerdo Américo Vespucio



Parque del Recuerdo Cordillera



Parque del Recuerdo Padre Hurtado

servicios únicos, como nuestro templo ecuménico, servicios funerarios (a través de la Funeraria del Hogar de Cristo), servicio de traslados y asesoría en los trámites respectivos, atención y recepción de difuntos las 24 horas, el Cinerario más moderno del país, misas en memoria y de precepto todos los domingo, salas de velatorio climatizadas, pérgolas con una amplia variedad de flores, vigilancia permanente y amplios estacionamientos.

### DESARROLLOS RECIENTES

La responsabilidad social es una preocupación constante para Parque del Recuerdo. Por eso, desde 1984 colabora con el Hogar de Cristo, lo que ha significado un importante apoyo al financiamiento de las obras de esta Fundación. Tomando en cuenta la necesidad que tienen las personas de sobrellevar momentos de dolor y sufrimiento, desarrollamos el **“Programa Contigo”**. Gratuito y abierto a toda la comunidad, fue concebido como un ciclo de charlas enfocadas a enfrentar el duelo, entregando ayuda espiritual, abordando temas que orienten a las familias y le entreguen herramientas para superar y entender este proceso. Con el fin de compartir nuestra reconocida experiencia en paisajismo, se desarrolló **“Paisajismo en Parque del Recuerdo”**, un programa de talleres teóricos, prácticos, gratuitos y abiertos a la comunidad. Utilizando como escenario la belleza de cada parque, expertos en paisajismo profundizan en temas como jardinería, cuidados, riego, reconocimiento de especies, etc. Finalmente, nuestro más reciente esfuerzo fue el desarrollo del número **600 626 6000**, un teléfono único, disponible las 24 horas del día que pretende dar solución a toda interrogante relativa a una defunción: cementerio, cineración, servicio funerario, etc. Este nuevo concepto de atención reafirma el marcado liderazgo que proyecta Parque del Recuerdo.

### PROMOCIÓN

Parque del Recuerdo ha sido pionero en la forma de informar y dirigirse a sus clientes. Manteniendo las características innovadoras del producto, fue uno de los primeros en utilizar nuevas formas de comunicación como sistemas de telemarketing y correo directo. Adaptándonos a los constantes cambios de las co-



municaciones y la publicidad, buscamos llegar al consumidor con información más precisa y profunda. El resultado de esto fue la creación de insertos publicitarios en los distintos medios escritos.

Además, fuimos el primer Cementerio Parque en hacer publicidad en televisión, obteniendo un premio por innovación publicitaria. A mediados de los 90, Parque del Recuerdo fue una de las primeras empresas en utilizar los espacios que ofrecían malls y grandes cadenas de supermercados, ubicando en ellos stands promocionales. Durante estos 28 años hemos desarrollado múltiples campañas publicitarias.

Algunas aún están en la mente de las personas:

- “Tome hoy la decisión que su familia valorará mañana” (1984-1985).
- “La decisión que da tranquilidad” (1986-1987).
- “Es mejor tomar esta decisión ahora que estamos juntos” (1998).
- “Plan Ahorro y tranquilidad” (2002 - 2004).
- “Un Gran Parque” (2007).

### VALORES DE MARCA

La marca Parque del Recuerdo transmite a la comunidad tranquilidad, calidez, naturaleza, calidad, excelencia en el servicio y recuerdo. Cada uno de estos valores está impregnado en los más de 1.000 empleados de la organización, quienes se preocupan a diario por entregar lo mejor de sí, lo que se traduce en acompañar a nuestros clientes en el difícil momento de la pérdida de un ser querido, y preocuparnos de mantener un lugar en las mejores condiciones para el recogimiento.



Programa de charlas para enfrentar el duelo



## LO QUE USTED NO SABÍA SOBRE PARQUE DEL RECUERDO

- La prestigiosa empresa norteamericana Royston, Hanamoto, Halley & Aberly, ha sido parte fundamental en el desarrollo paisajístico de Parque del Recuerdo.
- Anualmente, Parque del Recuerdo participa en la Exposición de Flores que realiza el Club de Jardines de Chile. Todos los años obtiene varios premios.
- En 1993, Parque del Recuerdo fue reconocido como el más hermoso de Sudamérica por la sociedad Americana de Arquitectura del paisaje.
- Hoy, en nuestros tres parques conviven más de 5.000 especies únicas de flores, arbustos y árboles, renovándose anualmente más de 100.000 flores de temporada.
- Parque del Recuerdo es miembro de la International Cemetery & Funeral Association (ICFA) y la Asociación Latinoamericana de Cementerios Parque (ALPAR).
- Cinerario Hogar de Cristo & Parque del Recuerdo encargó la realización de un ceremonial único en el mundo, que acompaña a los difuntos en su decisión póstuma. Este trabajo demandó la incorporación de un nuevo lenguaje y el diseño de un espacio arquitectónico especial.
- Las 2 fechas del año en que más personas visitan los parques son el 1º de Noviembre y el Día de la Madre.
- Al optar por Parque del Recuerdo, quienes compran están colaborando con las obras que el Hogar de Cristo mantiene a lo largo del país.
- La primera vendedora de Parque del Recuerdo sigue trabajando hoy en la empresa.
- Hoy con sólo llamar al 600 626 6000 puede aclarar todas las dudas relativas a un fallecimiento.

