

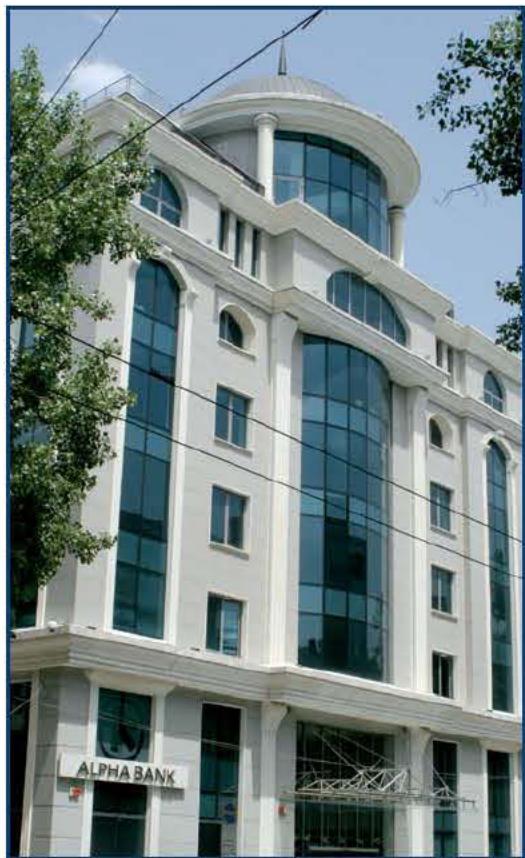


ALPHA BANK



alphabank.bg

Alpha Bank е най-голямата гръцка банка в областта на бизнес кредитирането и една от най-бързо развиващите се в банкирането на дребно. Тя присъства на българския пазар от четиринаесет години и днес оперира с мрежа от 120 клона.



Indicators & Ranking (Българска банкова система – основни показатели и класиране).

В сектора на бизнес кредитите Alpha Bank – клон България, установява солидни взаимоотношения с топбизнеса в страната и постига значителен растеж на кредитния си портфейл с 40% на годишна база. В сектора на физическите лица кредитите през 2008 г. достигат внушителен растеж от 146% в сравнение с предходната година. Днес Alpha Bank разполага с всички условия да стане институция, която предлага интегрирани клиентски услуги за фирми и физически лица.

През годините банката получава редица отличия и сертификати, които са признание за усилията и активната ѝ роля. Сред най-важните са ISO 9001–2000 Certification of the Customer Support Section, ISO 9001–2000 Certification of the Software Applications Division, Deutsche Bank award, Athens Stock Exchange Awards, ECOPOLIS (2006 и 2007), Leading Companies Greece 2006–2007 Award и dr.

Alpha Bank – клон България, е отличен като най-добрия банков клон в страната за 2008 година. Награда в тази категория се дава за първи път същата година от вестник „Пари“.

ПРОДУКТЪТ

Банката предлага широка гама от продукти и услуги на българския пазар в сътрудничество с банката майка в Гърция.

За да привлече депозити, през 2008 г.

Alpha Bank разработи и пусна на пазара много нови продукти, сред които са срочният депозит „Alpha Бонус Депозит“, продуктът „Alpha Депозит Аванс“, който предлага предварително изплащане на лихва, и „Alpha Ултима“ – с постепенно нарастващи лихвени проценти. В края на същата година е въведена и програмата „Alpha Парична Премия“, която предлага на клиентите възможността да спечелят значителни

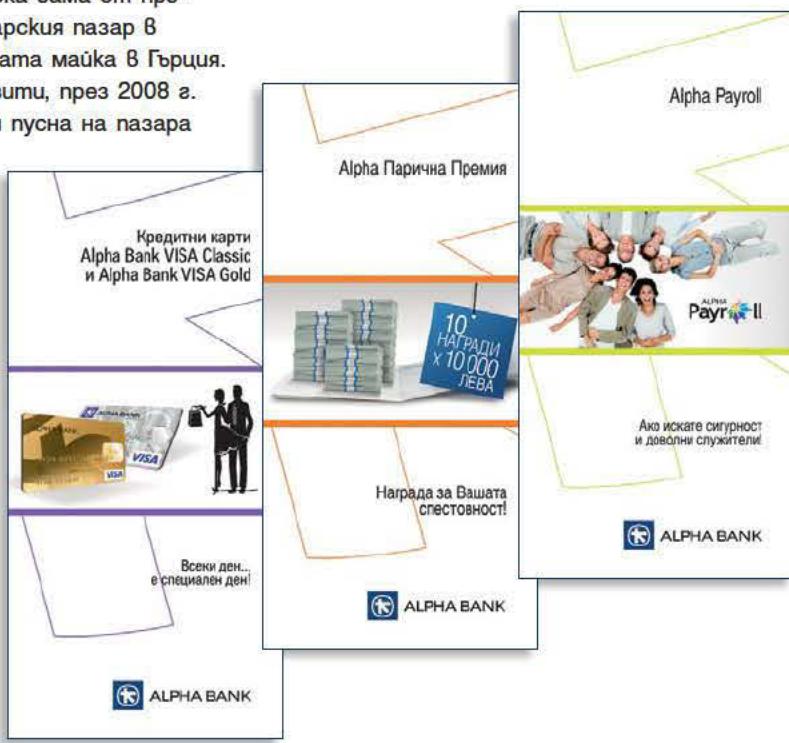
суми в брой като награда за тяхната лоялност към Alpha Bank.

Паралелно с това банката създава потребителски кредит „Alpha Потребителски Кредит“ в евро и променя известен брой продукти като жилищния кредит „Alpha Ипотечен Кредит“, „Alpha Потребителски Кредит с Ипотека“, „Alpha Fast Кредит“ (кредит за оборотния капитал за малки предприятия и професионалисти) и „Alpha Freelancer“ (кредит на изплащане за самосигуряващи се професионалисти).

В сектора на картите са въведени кредитните карти Alpha Visa Credit Cards.

СЪВРЕМЕННО РАЗВИТИЕ

Alpha Bank присъства на българския пазар от четиринаесет години и днес оперира с мрежа от 120 клона, 40 от които са открити през 2008 г. Това разрасняване засилва позициите ѝ, тъй като клонове има не само във всички големи градове, но и в населени места с над 10 000 жители. Разширяването утвърждава марката и довежда до внушителен икономически растеж през 2008 г., броят на депозитните сметки се увеличава три пъти, а кредитите, надвишаващи един милиард евро, допринасят за растеж от 56%. Въз основа на това представяне



ПАЗАР

Alpha Bank Group е модерна финансова група, която предлага широк спектър от финансни услуги за физически лица и бизнес клиенти в Гърция и в чужбина. Банката обслужва около четири милиона клиенти и има мрежа от над 1000 клона. Тя е активна на пазарите в Югоизточна Европа (Кипър, Румъния, Сърбия, Албания, България и Бившата Югославска Република Македония), както и в Лондон и Ню Йорк.

Alpha Bank е най-голямата гръцка банка в областта на бизнес кредитирането и една от най-бързо развиващите се в банкирането на дребно. Тя е пионер във въвеждането на нови електронни банкови услуги и оглавява група от компании във финансия сектор, развиващи широк спектър от дейности, които покриват всички финансии услуги за предприемачи и частни лица (финансиране, инвестиции, недвижими имоти, хотелиерство и други услуги).

ПОСТИЖЕНИЯ НА МАРКАТА

Alpha Bank – клон България, заема девето място в Bulgarian Banking System Major

банката заема девето място на пазара на кредитите.

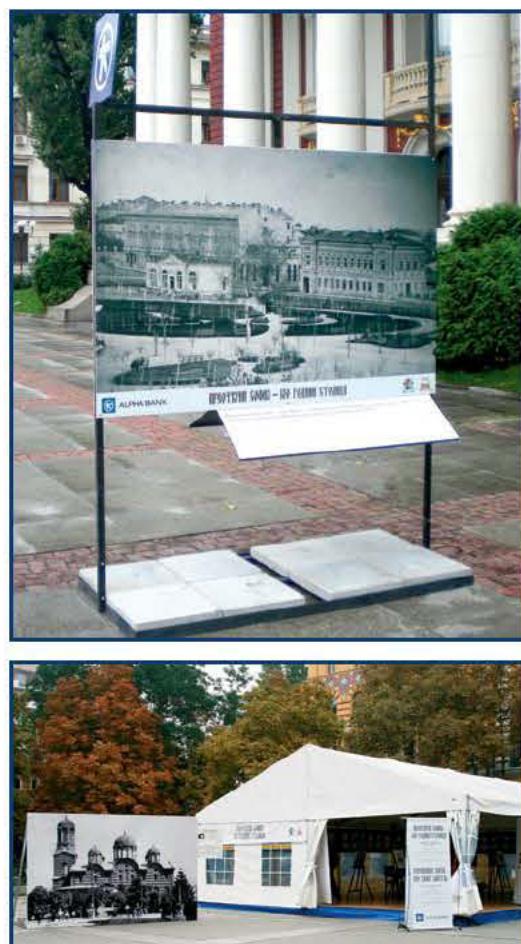
Към 30 юни 2009 г. активите на Alpha Bank – клон България, възлизат на 1,059 милиарда евро, кредитите са в размер на 935 милиона евро, а депозитите – в размер на 336 милиона евро.

ПРОМОЦИЯ

Рекламната политика на Alpha Bank се отличава с последователност и оригиналност. Целта на кампаниите е не само да предоставят директна информация за конкурентните предимства на продуктите и услугите ѝ, но и да покажат ценностите, които ръководят всяка нейна дейност.

Тези ценности са свързани с искреността, директността, прозрачността, качеството и неспирното полагане на усилия за създаване на продукти, които уважават потребителя. Така Alpha Bank създава успешна реклама, която оползотворява целия спектър от средства и се отличава с креативност и ефективност.

В началото на септември 2009 г. Alpha Bank и Столична община откриха значимо за обществеността културно събитие – уникалната изложба „Преоткрив София – 130 години столица“ по повод 130-годишнината на града. Инициативата бе официално обявена от и. г. кмет на София Минко Герджиков, председателя на Alpha Bank Янис С. Костопулос и управителя на Alpha Bank за България Филип Петру. Близо 200 души, включително представители на изпълнителната власт и клиенти на банката, приеха поканата на Alpha Bank и раз-



гледаха винущителната селекция от ретро снимки на София на официално събитие.

Двадесет пана с архивни фотографии от 1879 г. до днес бяха разположени в продължение на един месец в централната част на града. Над 70 фотоса показваха на гражданините как е изглеждала София в края на XIX и началото на XX век. Експозицията на площад „Св. Неделя“ представи повече от 60 ретроспекции, пресъздаващи духа и архитектурата ѝ. Посетителите имаха възможността да пътуват 100 години назад във времето, за да усетят духа на стара София и да запечатат спомен от града на специален ретро фото към на Alpha Bank. След закриването на изложбата снимките бяха преместени в сградите на Столична община, както и в станциите на метрото.

Факти, които не знаете за ALPHA BANK

Alpha Bank проправя пътя на съвременните банкови технологии, като създава първите банкомати.

Това е единствената гръцка банка, която издава и предоставя и трите поредици карти – American Express, Visa и Master Card.

Alpha Bank първа въвежда през 1998 г. извършването на банкови операции по интернет чрез Alpha Web Banking.

Нумизматичната колекция на банката притежава повече от 10 000 гръндоаръцки монети и е призната за най-голямата такава колекция в света.

Първите монети в Гърция са отсечени в Егина, около VI век пр.н.е. Символът на обратната им страна става емблема на Alpha Bank.

Alpha Bank е единствената компания, регистрирана на Атина борса, която е изплащала дивиденти на своите акционери без прекъсване от 1948 г. до днес.

ЦЕННОСТИ НА МАРКАТА

Гръцките цветове – тъмносиньо и бяло, както и Алфа – първата буква от гръцката азбука, изписана на латиница, определят както гръцкото, така и международното лице на Alpha Bank. Те отразяват и ценностите, които ръководят дейността ѝ: гръцки дух, динамичност, авангардност, качество, етичност, креативност.

Alpha Bank има силно развито чувство за социална отговорност. Ръководена от принципа за опазване на околната среда, Alpha Bank Group прилага система за управление, която спестява електрическа енергия и въвежда в работния цикъл предимно рециклируеми материали. Наред с това Alpha Bank спонсорира важни културни мероприятия или институции („Музикалните гвозди“ в Атина и Солун, музея „Метрополитен“ в Ню Йорк, Националната художествена галерия, Гръцкото сдружение за защита на природата), както и много обществени организации, особено в провинцията. Освен парична помощ, банката отпуска и материална, под формата на книги и учебни помагала, които се изпращат на библиотеки, болници, здравни компании, изследователски институти, фондации и др.



1879

Alpha Bank е учредена от Йоанис Костопулос първоначално като малка търговска фирма в гр. Каламата.

1918

Банковият отдел на „И. Ф. Костопулос“ се преименува на Bank of Kalamata.

1924

Седалището се премества в Атина и банката приема името Banque de Credit Commercial Hellenique.

1947

Преименуване на Commercial Credit Bank.

1972

Преименуване на Credit Bank.

1994

Банката вече се нарича Alpha Credit Bank.

1999

Alpha Credit Bank придобива 51% от акциите на Йонийска банка, учредена през 1839 г.

2000

Сделката по погълдането е окончателно одобрена. Името на новата мегабанка, втора по големина в Гърция, е Alpha Bank.

2009

Навършват се 130 години от създаването на търговска фирма „И. Ф. Костопулос“, която дава началото на Credit Bank.