



www.sot.bg ◀

„COT – сигнално-охранителна техника“ ЕООД (COT 161) е първата и най-голяма охранителна фирма в страната. Тя извършва сигнално-охранителна дейност, физическа охрана на имущество и специализирана охрана – на ценни пратки и товари, лична охрана, на масови мероприятия. Фирмата проектира, монтира и поддържа всички видове технически системи за сигурност. От 2012 г. за първи път в България COT 161 започна да предлага на клиентите си от София и неотложна медицинска помощ.



### Пазар

COT 161 е лидер в централизираната охрана на обекти. Създадена в годините на прехода, практически без реклама, само с препоръки от удовлетворени клиенти, компанията печели доверието на хората и се разраства бързо въпреки трудностите и ограниченията на бизнес средата. От само 250 обекта към радиосистемата си за охрана през първата година днес фирмата има национално покритие и осигурява охраната със COT на повече от 98 000 обекта на територията на страната. Над 1100 обекта, сред които индустриални предприятия, банки, вериги магазини и супермаркети, офиси, хотелски и жилищни комплекси, къщи и др., имат физическа охрана от COT 161. От услуга неотложна медицинска помощ чрез изградената „Медицински център 161“ се ползват повече от 30 000 жители на столицата. В резултат на направените инвестиции в последните години се разшири участието на фирмата в инкасовата дейност и личната ВИП охрана. В края на 2016 г. в COT 161 работят близо 4800 служители. Приходите от оперативната дейност на компанията за 2016 г. са 66,6 милиона лева. Всичко това поставя COT 161 на първо място на пазара на охранителните услуги по брой на охраняваните обекти, брой на служителите и реализиран оборот от такси за охрана.



### Постижения на марката

От 1997 г. словосъчетанието COT (сигнално-охранителна техника)/COT 161 е защитена марка на COT ЕООД за услуги, свързани със сигнализация в случаи на взлом. Безкомпромисната реакция и професионализъмът, които демонстрират денонощно мобилните охранителни екипи на фирмата, са от най-голямо значение за популяризиране на марката COT 161. Добре познатите автомобили в бял цвят, брандирани с цифрите 161, внушават спокойствие и сигурност у клиентите. В София има 47 автопатрула на смяна, което е безпрецедентно голям брой за сигнално-охранителната дейност. Благодарение на това средното време за реагиране през нощта в градската част на София е по-малко от две минути. Тази ефективност значително снижава риска от посегателства върху обектите и е в основата на успешната дейност на COT 161.

В същото време фирмата прилага най-нови технически решения и методи за охрана, с които респектира нарушителите и ограничава опитите за взлом в обектите. Много от тези новости са внедрени за първи път в страната. Тази дейност се извършва съвместно с търговската фирма на COT 161 – „Сектрон“. Значителен принос за повишаване надеждността на охраната и ускореното изграждане на нови обекти имат разработките и производството, извършвани от сродното предприятие за развойна дейност „Сектрон Електроникс“.

COT 161 е първата охранителна фирма в страната, получила сертификат за управление на качеството ISO 9001:2000. Днес компанията притежава всички сертификати за качество на услугите и сигурност на обработваната и съхраняваната информация.

През 2013 и 2014 г. COT 161 получи световната награда True Leaders за най-успешна компания в своя бранш. Отличието се връчва на фирми, които са сред 300-те най-печеливши в съответната страна според финансовите им данни за предходната година, като освен печалбата се вземат под внимание увеличаването на персонала и кредитният рейтинг на дружеството. Днес познатият стикер с марката на COT 161 може да се види както на най-отговорни и престижни обекти – държавни и правителствени органи и институции, банки, резиденции, посолства, застрахователни дружества, офиси на големи компании и др., така и на частни домове, павилиони и сергии. Сигурността, гарантирана от марката COT 161, е достъпна за всички и получава признание от десетки хиляди клиенти на фирмата.

### Продуктът

Отличителна черта на охранителните услуги, предлагани от COT 161, е тяхното високо качество. То е постигнато благодарение на дългогодишния опит и с цената на значителни ежегодни преки инвестиции в охранителната дейност. От най-голямо значение за сигнално-охранителната дейност е оборудването на обектите със съвременна и надеждна техника за охрана и видеоконтрол. В това отношение COT 161 има значителни предимства благодарение на своите фирми „Сектрон“ и „Сектрон Електроникс“, като не пести средства и инвестира в доставката и производството на функционална и надеждна техника с модерен дизайн. Фирмата има собствено ноу-хау за защита от блокиране на каналите за пренос на алармените сигнали благодарение на уникална за бранша радиосистема за охрана. С нея се постига гарантирано приемане на алармените сигнали, както и своевременно обработка на постъпващата информация от обектите. Изграден е и непрекъснато се усъвършенства модерен Национален оперативен дежурен център (НОДЦ), който приема всички сигнали от обектите и ръководи реакцията на автопатрулите в цялата страна. Той поставя много важен акцент върху контрола, отчетността и доказателствата за

Знаете ли, че...

- В приемната станция на Националния оперативен дежурен център се обработват 4598 сигнала в минута!
- „Карате клуб COT 161“ е гордост за фирмата. Той е основан през 2000 г. в София за служители на компанията, но от 2012 г. в него участват и външни лица. Клубът членува в Българската федерация Шотокан Карате До и ИКА – България.





действията на операторите и мобилните екипи, отработили алармените сигнали. За целта се използват системи за запис на всички проведени разговори в ефир и по телефон, GPS контрол на маршрутите и времето за реагиране и специално разработена софтуерна програма за хронология на събитията в обектите. Всяка година дружеството инвестира сериозен финансов ресурс за поддържане и обновяване на надежден автомобилен парк от по-висок клас и за специално оборудване на колите с компютри за контрол на състава и маршрутите. Подборът и подготовката на служителите се извършват по специална методика в лицензиран учебен център на фирмата.

Специалисти на дружеството проектират, изграждат и поддържат всички видове технически системи за сигурност. В създадения Call center на дирекция „Инженеринг“ се приемат повиквания за оказване на помощ при възникнали технически проблеми в обектите, на които се отзовават незабавно десетки сервизни автомобили в цялата страна.

В дирекция „Физическа охрана“ фирмата залага на успешното съчетаване на възможностите на хората и техниката и системно инвестира в технически средства за оптимизация на разходите за охрана. COT 161 разполага с Видеоконтролен център (ВКЦ), с който се осъществява непрекъснат контрол върху поведението на охранителите и се проверява достоверността на получаваните сигнали на стотици обекти. Значително са повишени потенциалът и качеството в работата на направление „Специализирана охрана“. Отдел „Инкасова дейност“ използва в работата си над 100 бронирани автомобили, сертифицирани за транспорт на ценни пратки и товари. Маршрутите за инкасиране се контролират от компютризиран диспечерски пункт и електронна карта, на която се визуализират и следят всички вземания. В шест областни града са изградени парични центрове за броене и съхранение на инкасираните суми. Тези центрове използват сертифицирани от БНБ броячни машини за банкноти, монети и ваучери, които работят в мрежа със специализиран софтуер.

### Съвременен развие

В резултат от прилагането на нови технологии във всички основни направления



на дейност COT 161 се открие като лидер в пазара на охранителните услуги в България. Националният дежурен оперативен център (НОДЦ) на компанията има внедрена инфраструктура за разговорна връзка и пренос на данни на базата на съвременна цифрова радиомрежа NEXEDGE на Kenwood Communication.

Това му позволява да поеме управлението на автопатрулите в цялата страна. Разработеният софтуер осигурява автоматично прехвърляне на алармените сигнали директно в таблетите на колите. Системата функционира в деветнадесет области и други осем по-големи града на страната. Във физическата охрана са въведени в експлоатация системи за целенасочен видеоконтрол, активиран от детектори на допир – собствено производство, които ангажират вниманието на операторите в обекта само при посегателства.

Видеоконтролният център на фирмата освен наблюдение върху поведението на охранителите извършва и видеоверификация на алармените сигнали от стотици обекти.

В края на 2016 г. е реализиран нов инвестиционен проект в дирекция „Инженеринг“. Създаден е и функционира нов централен склад, който въвежда оптимизация при движението и отчитането на техниката. Съществени промени настъпват в инкасовата дейност. От 2016 г. компанията започва въвеждането в експлоатация на 32 бронирани автомобила, необходими за обслужването на новите клиенти. COT 161 предлага на пазара и услугата „Охрана и инкасо на суми, съхранявани в депозитарен шкаф“. За обслужване на повече от 30 000 клиенти с неотложна медицинска помощ е регистриран „Медицински център 161“. Тази активност доведе до увеличаване броя на служителите от 3400 през 2012 г. на близо 4800 през 2016 г. Обектите, охранявани със COT 161, от 58 000 в началото на 2012 г. достигат до 98 000 в края на 2016 г., а обектите на физическа охрана от 420 в началото на 2012 г. са 1075 в края на 2016 г. Забележим ръст има оборотът на фирмата – от 39 млн. лева за 2011 г. той достига 66,6 млн. лв. за 2016 г.



### Промоция

Ръководството на COT 161 винаги се стреми да създава предпоставки за разширяване на дейността и услугите на компанията.

През 1996 г. фирмата се оборудва за първи път със собствена техника и включва под охрана над 300 жилища в кв. „Лозенец“ в София. В навечерието на 2000 г., отново първа на пазара, компанията предлага радиотрансмитери без депозит и само за една година включва над 1000 нови обекта в София.



След прекратяването на сигнално-охранителната дейност на СОД МВР през 2015 г. фирма COT 161 осигури комуникационна техника без депозит на всички клиенти, преминали на охрана към нея. Компанията съдейства на мнозина за откупване на монтираната полицейска техника, а на останалите предостави за ползване свое оборудване. Във всички региони на страната COT 161 прави промоции за ползване на комплект безплатна техника без промяна в таксата за охрана и без допълнителни условия в договора. Тази политика е подчинена на слогана на фирмата „Сигурност, достъпна за всички“.

### Ценности на марката

Фирма COT 161 има за цел да осигури в максимална степен спокойствие и удовлетвореност на клиентите си. Мисията на марката е да създаде чувство за сигурност и да повиши качеството на живот на хората. Това чувство възниква и се поддържа във всекидневното само с конкретни действия в интерес на защитата на клиентите. Марката COT 161 е преди всичко израз на доверието на клиентите към фирма COT ЕООД. Вече 24 години дружеството доказва своята лоялност и безрезервна подкрепа на клиентите си и печели най-ценното – тяхното доверие.

### История

На 3 юли инж. Виденов основава първата в страната частна фирма в областта на техническите системи за сигурност – „Сектрон“ СД. След три години той регистрира „COT – сигнално-охранителна техника“ ЕООД (COT 161) за централизирана охрана.

Разширяването на дейността по централизирана охрана на обекти в страната започва в Бургас (2000 г.), Плевен (2002 г.), Благоевград (2005 г.), Банско и Слънчев бряг (2006 г.), Царево (2007 г.). Поставено е началото на охраната на обекти от един център за страната.

COT 161 разполага с модерен Оперативен контролен център (ОКЦ) за отдалечено видеонаблюдение, който работи в тясно взаимодействие с Националния дежурен оперативен център на компанията. В ОКЦ се извършва видеонаблюдение на повече от 200 обекта на физическа охрана и крайни клиенти на COT 161. Изградена е система за видеоконтрол и предаване на данни на базата на съвременни цифрови записващи устройства и модерен multi screen софтуер за обработка на постъпващата видеоинформация.

COT 161 стартира услугата „неотложна медицинска помощ“ за клиенти на фирмата. Със собствени линейки, оборудвани с най-съвременна животоспасяваща медицинска апаратура, управлявани от отлично подготвени служители от екипите за реагиране на COT 161 и лекарски екипи на „Тукуда болница“, фирмата се грижи за осигуряване при необходимост от специализиран транспорт на повече от 13 хил. абонати в София.

COT 161 внедрява в експлоатация специално разработен от инж. Виденов максимално защитен обектов радиопредавател. Същата година фирмата открива центрове за обслужване на клиенти и собствени мобилни екипи за охрана в 14 града в България за по-малко от три месеца и бележи най-големи прираст на обекти – 25% за една година.

1990

2000-2007

2009

2010

2013