



H O T E L * E U R O P E

Tržište

Hotel Europe je jedan od rijetkih hotela na Balkanu i Evropi koji se može pohvaliti sa tradicijom dugom 130 godina. Hotel je smješten u samom srcu Sarajeva, u srcu Baščaršije i predstavlja jedan od neuništivih spomenika kulture i života Sarajeva i Bosne i Hercegovine. Spoj tradicije i inovativnosti, spoj Istoka i Zapada, neke su od riječi koje mogu opisati Hotel Europe.

Ova austrougarska građevina plijeni svojim raskošnim izgledom. Hotel Europe je idealno mjesto, kako za poslovne ljude, tako i za one koji putuju iz užitka. Neposredna blizina starog dijela grada čini ovaj hotel idealnim za smještaj turista, ali i poslovnih ljudi iz cijelog svijeta. Zbog povoljne lokacije i izuzetne ponude, Hotel Europe predstavlja najatraktivniji hotel u Sarajevu. Sam ulaz u Hotel Europe poseban je užitak, a ljubazno osoblje, lagana lounge muzika i jedinstven interijer, učinit će Vaš boravak nezaboravnim.

Hotel Europe je renoviran u periodu od 2006. do 2008. godine i "ponovo rođen" na svoj 127. rođendan i od tog datuma kreće nova epoha ovog hotela koji ima za cilj postati mjesto okupljanja, mjesto početka nove i pozitivne priče Sarajeva i Bosne i Hercegovine.

Svi oni koji posjete Sarajevo su na neki način osjetili i draži i ljepote ovog hotela, jer srce Sarajeva je u Evropi.

Dostignuća

Kada je utemeljen prije 129 godina, niko nije ni sanjao da će Hotel Europe, tadašnja "Evropa", postati i ostati jedan od simbola grada Sarajeva. U ovom hotelu odsjedali su velikani svjetske politike, čuveni umjetnici i intelektualci, ugledni poslovni ljudi, vrhunski sportisti i filmske zvijezde. Put i tržišna borba novog menadžmenta Europe nije bila ni malo jednostavna. Nositi ordenje velikog hotela, i ostati škola ugostiteljstva i hotelijerstva Bosne i Hercegovine, nije ni u kakvom slučaju jednostavan posao. Međutim, uz mlade, inovativne kadrove, željne uspjeha i prosperiteta, Hotel Europe sigurno postaje prepoznatljiv brand u čitavoj regiji.

Hotel Europe su posjetile mnoge poznate ličnosti današnjice iz svijeta politike, glume, muzike itd. Važno je napomenuti zahvalu državnog sekretara SAD-a, Hillary Clinton, koja je Hotel Europe posjetila prilikom svoje zvanične posjete Bosni i Hercegovini u oktobru 2010. godine. Hotel je svojim



prepoznatljivim šarmom privukao pažnju mnogih javnih ličnosti kao što su Penélope Cruz, Javier Bardem, Mickey Rourke i mnoge druge ličnosti koje ostavljaju trag i neizbrisiv pečat u radu i poslovanju Hotela Europe.

Istoriijat/ Povijest

Malo je hotela u Evropi, a u Bosni i Hercegovini i bivšoj Jugoslaviji posebno, koji su doživjeli stotu godinu života. Sarajevska Evropa, međutim, po mnogo čemu jedinstvena i neponovljiva, imala je tu sreću i, evo, prolazi i drugo stoljeće njenog života.

Podignuta na razmeđu orijentalnog i evropskog Sarajeva, Evropa je apsorbovala najljepše osobine i jednog i drugog. Čitav jedan vijek Evropa je bila nijemi svjedok burnih događanja na tlu Bosne i Hercegovine i Sarajeva, koji su se, u većoj ili manjoj mjeri, prelamali kroz nju. Odoljevala je svim nedaćama, ratnim razaranjima, napadima i uvijek ostajala dostojanstvena i lijepa. Za proteklih stotinu godina primala je najistaknutije ličnosti Evrope i svijeta, ali i bezbroj anonimnih ljudi. Svojom magičnom toplinom uvijek ih je prihvatila kao

najmilije i svi su se u njoj prijatno osjećali - kao u svom domu.

Hotel Europe, nekad građen samo za aristokratiju, bogate i moćne, u bivšoj Jugoslaviji imala je višestruko značajnu ulogu. Bila je i ostala svjedok svestranog rasta i razvoja Sarajeva i Bosne i Hercegovine.

Kulturna misija Europe je nemjerljiva. Ne samo po tome što su u njoj gostovala i nastupala najpoznatija imena iz svijeta umjetnosti i kulture, niti što su u njoj organizovani brojni skupovi, nego prvenstveno zbog toga što je ona bila uvijek siguran oslonac u saradnji sa partnerima iz svih krajeva svijeta. Europe je embrion bosanskohercegovačkog turizma.

Proizvod

Hotel Europe posjeduje luksuzno opremljenih soba, od kojih je 12 apartmana i jedan predsjednički apartman. Sve sobe su opremljene po najsavremenijim standardima, što uključuje besplatnu internet konekciju, Pay TV, mini sef, mini bar, klimu i druge pogodnosti.





Za potrebe seminara, kongresa, work-shopova i drugih sadržaja, hotel Europa raspolaže sa dvije kongresne dvorane kapaciteta 250 i 150 mjesta, kao i dvije sale za sastanke kapaciteta do 80 mjesta. Sve to je upotpunjeno potrebnom opremom za simultano prevođenje, projektorom, flipchartom, bežičnom internet konekcijom i svom potrebnom opremom ovog tipa.

Sa ponosom Hotel Europe predstavlja čuvenu Bečku kafanu, restoran sa nacionalnom i internacionalnom kuhinjom, reprezentativnu baštu hotela Europe i poslastičarnu Mozart. U suterenu se nalazi Wellness centar gdje Vas očekuje bazen, sauna, solarij, tursko kupatilo, prostorije za masažu i fitness. Na samom ulazu u objekat u prilici ste posjetiti tabacco shop i frizerski salon hotela. U sklopu Hotela Europe nalazi se podzemna garaža sa kapacitetom od 140 parking mjesta.

Priča o Hotelu Europe i njenom kompletnom proizvodu nikada ne prestaje jer se tim mladih i profesionalnih menagera kontinuirano trudi da ostvari nove rezultate svojim timskim radom. Fokusirani na zadovoljstvo svakog gosta, fokusirani na njihove želje i htijenja, kompletna ponuda Hotela Europe je u svakom momentu posvećena svakom gostu.

Nedavni razvoj

Hotel Europe kontinuirano prati nove trendove hotelijerstva i ugostiteljstva te konstantno postiže nove rezultate u svom poslovanju. Permanentna edukacija hotelskog osoblja i odabir najboljih kadrova iz svih segmenata poslovanja hotela garant su uspjeha. Kako bi ostao dosljedan svoje tradicije i liderskog mjesta koje mu sa pravom pripada, Hotel Europe je u 2011. godini pokrenuo svoja dva nova proizvoda: Special Weekend Offer i Hotel Europe Travel Guide.

Special Weekend Offer predstavlja iskorak više za jedan ovakav hotel jer pored pristupačne cijene jednog ovakvog paketa, ovaj proizvod, sam po sebi, izgleda privlačno i neodoljivo. Paket ponuda uključuje boravak u luksuzno opremljenom apartmanu hotela za dvije osobe, romantičnu večeru uz piće dobrodošlice u jednoj od prekrasnih restoranskih sala te korištenje Wellnees centra. Specijalna vikend ponuda osmišljena je za goste sa istančanim ukusom za odmor i uživanje.

Hotel Europe Travel Guide je novi proizvod Hotela Europe samo za goste željne izazova, željne novog i neistraženog. Kako bi boravak u Sarajevu i Bosni i Hercegovini bio potpun, Hotel Europe je osmislio novi proizvod koji vode iskusni turistički

vodiči i animatori hotela. Obilazak stare jezgre Sarajeva, olimpijskih planina Igmana, Jahorine i Bjelašnice te vezirskog grada Travnik i jedinstvenog Starog Mostara u Mostaru, samo su neke od destinacija koje će Vam Hotel Europe predstaviti.

Promocija

Davne 1886. godine, tačnije 26. maja Hotel Europe je otvorio prve strane svoje Zlatne knjige, Golden Book. Svoj trag u ovoj knjizi ostavile su mnoge



poznate ličnosti toga vremena. Istaknute ličnosti iz svih krajeva svijeta počele su pisati istoriju ovog neponovljivog hotela, njegove mističnosti i ljepote.

Za sve one koji žele da znaju šta je i gdje je Hotel Europe, napisao je davne 1893. godine, Holanđanin H.T. van Lenen Martinet: "Moj hotel Evropa uređen je i s dobrom poslugom, kao da sam u Trstu, ili Milanu, ili Beču, a ne na Balkanu. I konobari i konobarice uslužni bez pretjeranosti u manirima. Ženski personal je iz Graca i Novog Sada, sve probране ljepotice i savršeno decentne. Uveče je divan pogled na grad kao u priči iz Hiljadu i jedne noći".

Vrijednosti robne marke

Vrijednost brenda Hotel Europe se može definisati kroz tri ključna elementa: tradicija, lokacija, posvećenost svakom gostu. Svi ovi elementi čine jednu cjelinu koja se svakim danom upotpunjuje konstantnim treninzima i edukacijama.

Vrijednost Hotela čine i njegovi gosti, koji su prepoznali kvalitet usluga hotela te svaki od njih svojim boravkom ostavlja neizbrisiv trag na svaki segment poslovanja, kako sa svojim pozitivnim kritikama, tako i sa svojim savjetima i sugestijama. Hotel Europe pažljivo sluša svoje goste, osluškuje njihove potrebe i želje. To je ključ uspjeha ovog hotela.

www.hoteleurope.ba

JESTE LI ZNALI...

Hotel Europe

U slastičarni Hotela Europe ekipa slastičara priprema dnevno preko 40 vrsta slastica. Torta Europe je najpoznatiji specijalitet hotela. Djelo je bivšeg slastičara hotela, Hasana Vilića, koji je za ovu poslasticu dobio zlatnu medalju na Svjetskom prvenstvu u Frankfurtu, davne 1968. godine. Vilićev recept tada su objavile sve svjetske novine.

Hotel Europe je u svojoj dugoj tradiciji bio dobitnik mnogih nagrada i priznanja od kojih treba istaći sljedeća:

- Zlatni kuhar (1977. godine, Italija);
- Šestoaprilska nagrada grada Sarajeva (1979. godine);
- Plakete Turističkog saveza Jugoslavije i Turističkog saveza Bosne i Hercegovine;
- Prva nagrada za etno-poslasticu na festivalu u Italiji, Festival di Dolce e Culture Cannoli & Friends, Miglior Dolce 2010 Giuria Tecnica, 2010. godine;
- Zlatna ugostiteljska kruna 2009. godine - Udruženje hotelijera i restoratera BiH;
- Diploma sa zlatnom poveljom za kvalitet, Najbolji city hotel 2010. godine - Novosadski sajam turizma;
- Zlatna povelja Dr. Aurelio Pecci sa plaketom i značkom kolektivu Hotela Europe za visok stupanj kvalitete usluga i gostoprimstva, 2010. godine - Internacionalna Liga Humanista;
- Turistička prizma - diploma za novi kvalitet u turizmu 2010. godine;
- Najmenager BiH, jugoistočne i srednje Evrope 2009. godine - nagrada uručena vlasniku Hotela, gospodinu Rasimu Bajroviću.

