

# WIENER STÄDTISCHE

## VIENNA INSURANCE GROUP

### MARKT

Die Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group ist die größte Einzelgesellschaft des internationalen Versicherungskonzerns VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien. Weiters verfügt das Unternehmen über Zweigniederlassungen in Italien und Slowenien. Mit rund 3.500 MitarbeiterInnen, davon rund 2.000 BeraterInnen werden in neun Landesdirektionen und 130 Geschäftsstellen in ganz Österreich rund 1,3 Millionen KundInnen betreut. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist ein innovativer und verlässlicher Partner für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich.

Die Wiener Städtische hat dank risikobewusster, konservativer Veranlagung auch in wirtschaftlich turbulenten Zeiten einen sicheren Stand. Obwohl das geringe Wirtschaftswachstum und die anhaltende Niedrigzinsphase ein anspruchsvolles Umfeld darstellen, ist die Wiener Städtische dank ihres stabilen Geschäftsmodells bestens gerüstet. Mit einem Marktanteil von rund 13,7 Prozent zählt sie zu den führenden Versicherungsgesellschaften Österreichs.

### PRODUKTNEUHEITEN

Risiken, Marktentwicklungen und individuelle Kundenwünsche zu erheben, stehen für das Unternehmen auf der Tagesordnung. Trends werden frühzeitig erkannt und spiegeln sich in Produktneuheiten wider. Die Wiener Städtische hat kürzlich sogenannte „Hybridprodukte“ auf den Markt gebracht, die die Ertragschancen einer fondsgebundenen Veranlagung mit der Sicherheit einer klassischen Lebensversicherung kombinieren. Mit „Multi Protect“ wurde ein kostengünstiger Existenzschutz entwickelt, der bei schwerer Krankheit, Unfall oder im Pflegefall bezahlt. Mit dem Business 360 Rundumschutz und der neuen Cybercrime-Versicherung für Unternehmen deckt die Wiener Städtische die komplette Risikopalette von Klein- und Mittelbetrieben ab: Sämtliche Elementar Risiken sind ebenso versichert wie die immer größer werdende Bedrohung durch Cyberkriminalität.

Erfolgreich lanciert wurde – bislang einzigartig in Österreich – der „Digitale Nachlass Service“, ein Online-Tool, das im Todesfall

zeitsparend und kostengünstig die Abwicklung von Abmeldeformalitäten bei Behörden und Organisationen übernimmt und gleichzeitig den digitalen Nachlass regelt. Und mit Produkten wie Drohnenversicherung, Phishing-Schutz oder E-Bike-Versicherung bietet die Wiener Städtische umfassenden Versicherungsschutz vor Schäden, die durch aktuelle Trends entstehen können. All diese Innovationen tragen zur positiven Entwicklung bei und sorgen für Wettbewerbsfähigkeit am Markt.

### DIGITALISIERUNG

Die Wiener Städtische setzt mit ihrer Digitalisierungsoffensive neue Maßstäbe: Mit Live-Chat, Videoberatung und Video-Schadensmeldung bietet sie ihren KundInnen alternative Kommunikationsmöglichkeiten am Puls der Zeit. Das Online-Pro-

duktportfolio wird laufend erweitert und umfasst einfache, nicht beratungsintensive Produkte wie Reise-, Golf-, E-Bike- und Studentenversicherung.

Neben ihrer Präsenz auf Facebook ist die Wiener Städtische auch auf Twitter und Instagram zu finden. Für alle Apple- und Android-NutzerInnen wurde die App-Welt runderneuert und ergänzt: Informationen und schnelle Hilfe für den Ernstfall – bei Schäden durch Unwetter, Feuer, Einbruch und Kfz-Schäden – stehen hier ebenso zur Verfügung wie ein exklusiver Gesundheits-service, der bewährte Wetter-Service und umfangreiche Event-Informationen.

### CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Als eines der führenden Versicherungsunternehmen Österreichs trägt die Wiener Städtische soziale Verantwortung gegen-

Denner, Merleick & Bergmann

**WIENER STÄDTISCHE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

**MEHR WEITBLICK**

Mehr Leben, weniger Sorgen! Österreich kann rundum optimistisch in die Zukunft schauen. Denn mit der Wiener Städtischen gibt es einen verlässlichen Partner für alle Lebenslagen.

**IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN**

über ihren Mitarbeitern, ihren Kunden und der Gesellschaft. Die Wiener Städtische fühlt sich mitverantwortlich, den Kulturschaffenden zusätzliche Möglichkeiten und Freiräume für ihre künstlerische Entwicklung zu ermöglichen und so zum Fortgang und der Vielfalt des Kulturbetriebes in Österreich beizutragen. Sie ist schwerpunktmäßig im Bereich der Förderung von Theater, Bewegung und Sport, Sozialem & Familie sowie von Kindern und Jugendlichen tätig.

## VEREINBARKEIT VON BERUF UND FAMILIE

Die Wiener Städtische legt seit jeher größten Wert auf die Vereinbarkeit von Beruf und Familie und bietet ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zahlreiche Benefits wie einen Betriebskindergarten, flexible Arbeitszeitmodelle oder Unterstützung in der Karenz – und das Angebot wird laufend optimiert und erweitert. Das Familienministerium hat das Unternehmen als „familienfreundlich“ zertifiziert, zusätzliche Maßnahmen wie die Einführung einer Papawoche, Ferienbetreuungsangebote für Kindergarten- und Schulkinder, Einkaufsmöglichkeiten für Eltern oder Unterstützung bei der Pflege von Angehörigen werden schrittweise umgesetzt.

## UNTERNEHMENSIDENTITÄT

Als Arbeitgeber, in ihrem ureigenen Unternehmensbereich als Versicherer, und als wichtiger Investor in Unternehmen, in Infrastruktur sowie im sozialen und kulturellen Bereich ist die Wiener Städtische ein wichtiger Impulsgeber für den Wirtschaftsstandort Österreich und zählt zu den wichtigsten institutionellen Immobilien-Investoren des Landes. Als fairer Partner für Industriebetriebe und Großunternehmen leistet die Wiener Städtische auch hier einen essentiellen Beitrag zur Stabilität und zum Wachstum der heimischen Wirtschaft. Nicht zuletzt soll auch auf die Vorteile hingewiesen werden, die ein breit aufgestellter Konzern wie die Vienna Insurance Group, die „Konzernmutter“ der Wiener Städtischen, mit sich bringt: Die Top-Listung an der Wiener Börse und der Erfolg im CEE-Raum generieren einen wesentlichen Mehrwert für den Finanzstandort Österreich.

## GESCHICHTE

1824 wurde die heutige Wiener Städtische unter dem Namen „Wechselseitige k.u.k. priv. Brandschadenversicherungsanstalt“ durch Georg Ritter von Högelmüller gegründet, am 14. Juni 1955 der Ringturm, der heutige Unternehmenssitz am Schottenring, eröffnet. Der Ringturm ist das erste Bürohochhaus

Wiens. 1971 wurde die Aktienmehrheit an der „Donau Versicherung“ übernommen. 1990 erfolgte die erste Auslands-Akquisition, der Einstieg in den Versicherungsmarkt der damaligen Tschechoslowakei durch Beteiligung an der Kooperativa Prag. 1994 wurden erstmals Vorzugsaktien an der Wiener Börse emittiert, 2006 wurde die Dachmarke „Vienna Insurance Group“ eingeführt. 2008 erfolgte der Abschluss einer gegenseitigen Vertriebsvereinbarung mit der ERSTE GROUP Bank AG sowie der Erwerb der s Versicherung. 2010 wurde das operative Geschäft von der internationalen Tätigkeit des Konzerns getrennt.



**ROBERT LASSHOFER**

GENERALDIREKTOR

Foto: © Ian Ehm, Ringturm 2017, © Newald

„Unser Ziel ist es, die führende Stellung auf dem österreichischen Versicherungsmarkt weiter auszubauen und nachhaltigen Unternehmenserfolg sicherzustellen. Wir wollen DER Sicherheitspartner für alle Österreicherinnen und Österreicher sein. Dabei bieten wir bestmöglichen Service, um die sich immer schneller ändernden Kundenbedürfnisse rasch zu erkennen und ihnen mit qualitativ hochwertiger Beratung und rascher Schadensabwicklung zielgerichtet zu begegnen.“

## WAS SIE NOCH NICHT WUSSTEN ...

- FÜR IHRE BERUFSUNFÄHIGKEITSVERSICHERUNG ERHIELT DIE WIENER STÄDTISCHE ZUM WIEDERHOLTEN MAL DAS PRÄDIKAT „AUSGEZEICHNET“ VON DER ANALYSENAGENTUR MORGEN & MORGEN.
- DIE WIENER STÄDTISCHE BIETET SEIT JAHRESANFANG DAS PRODUKT „CYBER-PROTECT“ ZUM SCHUTZ VOR FINANZIELLEN SCHÄDEN DURCH CYBERKRIMINALITÄT UND IM ERNSTFALL RUND UM DIE UHR EXPERTENUNTERSTÜTZUNG DURCH DAS CYBER-CENTER.

