

# ARA

## Altstoff Recycling Austria

DIE TREIBENDE KRAFT IM RECYCLING



Foto: ARA/Kurt Keinrath

### MARKT

Die Altstoff Recycling Austria AG (ARA) ist in Österreich Marktführer unter den Sammel- und Verwertungssystemen für Verpackungen. Sie organisiert die Sammlung, Sortierung und Verwertung von Verpackungsabfällen flächendeckend in ganz Österreich. Die ARA AG steht im Eigentum heimischer Unternehmen und agiert als Non-Profit-Unternehmen nicht gewinnorientiert. Für die Sammlung von Verpackungsabfällen aus Papier, Kunststoff, Metall und Glas stellt die ARA AG den Konsumentinnen und Konsumenten rund 1,78 Millionen Sammelbehälter zur Verfügung. Zusätzlich sind 1,62 Millionen Haushalte an die Sammlung mit dem Gelben Sack angeschlossen.

Die ARA Servicegruppe besteht aus der ARA AG und ihren sieben Tochterunternehmen ARApplus GmbH, ARES GmbH, Austria Glas Recycling GmbH, DIGIDO GmbH, ERA GmbH, LogMan GmbH und NetMan GmbH. Die Servicemarke ARApplus ist der Partner für das gesamte Leistungsangebot der ARA Servicegruppe. Ihre Spezialisten bieten

Service aus einer Hand – von der Beratung zur Entpflichtung von Verpackungen und Elektrogeräten über individuelle Entsorgungslösungen bis hin zu IT-Dienstleistungen.

### GESCHICHTE

Seit fast 25 Jahren ist die ARA eine treibende Kraft der österreichischen Abfallwirtschaft. Ursprünglich ein Sammel- und Verwertungssystem für Verpackungen, hat sie sich kontinuierlich zum Recyclingexperten, zum Innovationstreiber im Ressourcenmanagement und zum bevorzugten Partner für maßgeschneiderte Entsorgungslösungen entwickelt. Sie genießt damit heute internationales Ansehen.

### MEILENSTEINE

- Gegründet 1993 als Reaktion der Wirtschaft auf die durch die Verpackungsverordnung festgelegte Produzentenverantwortung
- 2007: Marktöffnung im Bereich der Entpflichtung von Gewerbeverpackungen

- 2008: Fusion von 8 Tochterunternehmen in die ARA AG zur Vorbereitung auf den bevorstehenden Wettbewerb im Haushaltsbereich
- 2015: Marktöffnung im Bereich der Entpflichtung von Haushaltsverpackungen; Dienstleistungsoffensive der ARA

### PRODUKT

Die ARA unterstützt ihre Kunden bei der Wahrnehmung ihrer Produzentenverantwortung und übernimmt für sie alle Verpflichtungen, die sie als Hersteller nach der österreichischen Verpackungsverordnung haben.

### INNOVATION

Mit der ARA Servicegruppe bietet ARA ein umfangreiches Portfolio an Dienstleistungen in Entsorgung, Ressourcenmanagement und betrieblichem Umweltschutz, weit über die Verpackungsentpflichtung hinaus. Dieser Rundumservice umfasst die Entpflichtung von Verpackungen, Elektrogeräten, Batterien und damit zusammenhängende

Aufgaben ebenso wie Abfallmanagement, individuelle Industrie-, IT- und Logistikdienstleistungen. Dabei setzt die Altstoff Recycling Austria AG auf ihr Know-how und auf flexible, individuelle Lösungen.

Das Thema der Zukunft heißt Industrie 4.0, ein Schwerpunkt liegt auf Digitalisierung. Seit Anfang Juli ist DiGiDO in Betrieb, die neutrale Internetservice-Plattform, die einen schnellen, effizienten und geschützten Informationsaustausch von Transportdaten sicherstellt. Vor knapp 25 Jahren hat die ARA Standards für Sammlung und Verwertung von Verpackungen, Recycling und Ressourcenmanagement gesetzt und ein einzigartiges System in Österreich geschaffen, intelligente Software-Tools entwickelt und damit ihre Partner national und international vernetzt. Basierend auf diesem Know-how setzt die ARA Servicegruppe mit DiGiDO einen neuen, branchen- und stoffstromübergreifenden Industriestandard beim digitalen Austausch von Transportdaten. DiGiDO, ist damit die treibende Kraft bei der Digitalisierung im Transportbereich.

## MARKENWERT

ARA steht für innovative und nachhaltige Lösungen. Der Anspruch lautet, Vorreiter und Themenführer in der Kreislaufwirtschaft zu sein. Vertrauen, Respekt, Transparenz, Glaubwürdigkeit und Lösungsorientierung prägen das Handeln des Non-Profit-Unternehmens.

Die ökologisch und ökonomisch besten Lösungen für Kreislaufwirtschaft und Ressourcenschonung anzubieten – das ist es, was die ARA Servicegruppe kann. Die Altstoff Recycling Austria AG hat ihre Leistungen gemeinsam mit ihren Partnern laufend weiterentwickelt und erweitert – ein System, das zu den führenden in Europa zählt.

Technisch auf höchstem Niveau, basierend auf langjähriger Erfahrung und umfassendem Know-how ist das Unternehmen Themen- und Innovationsführer.

Transparenz und Fairness bilden die Basis für die Tätigkeit der ARA Servicegruppe. Sie agiert im Umweltbereich und damit in einem äußerst sensiblen Handlungsfeld. Dass die ARA dieser großen Verantwortung gerecht wird, beweist sie in der offenen und ausführlichen Information ihrer Stakeholder. Integres Verhalten, die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen, Rechtskonformität und Vertragstreue sind für die ARA Servicegruppe unumstößlich. Compliance bedeutet für sie auch, den freiwilligen Selbstverpflichtungen und ethischen Grundsätzen gemäß zu handeln.

## MARKETING UND UNTERNEHMENSIDENTITÄT

Der Erfolg der ARA in ihrem Kerngeschäft ist untrennbar mit ihrer Akzeptanz durch die Konsumenten verbunden.

Das hohe Niveau der getrennten Sammlung von Verpackungen spiegelt die vorbildliche Einstellung der Österreicherinnen und Österreicher zum Thema Mülltrennung wider. Nach einer aktuellen IMAS-Umfrage finden 96 Prozent Mülltrennung sehr gut oder gut – ein neuer Höchststand.

Mülltrennung ist längst zum Alltag geworden. Unter anderem liegt das am gut etablierten heimischen System der Verpackungssammlung, mit dem über 90 Prozent der Befragten zufrieden oder sehr zufrieden sind. 78 Prozent der Befragten sehen die getrennte Entsorgung als selbstverständliche Notwendigkeit. Und auch wenn nahezu alle Befragten angeben, getrennt zu sammeln, kümmert sich die ARA weiterhin um Bewusstseinsbildung und Motivation.

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Ethisches Verhalten in der Wirtschaft zählt zum Selbstverständnis der ARA. Die ARA ist Mitglied der Initiative proEthik der Wirtschaftskammer Österreich, die sich modernen Grundsätzen ethischen Verhaltens und redlicher Geschäftsführung besonders verpflichtet fühlen.

Personalpolitik mit Rücksicht auf Familien wird in der ARA Servicegruppe großgeschrieben und trägt wesentlich zur Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit der MitarbeiterInnen bei. Um familienorientierte Maßnahmen weiterzuentwickeln, nimmt die ARA am Audit „berufundfamilie“ teil. Ziel dabei ist es, den MitarbeiterInnen mit einem umfangreichen Maßnahmenpaket die perfekte Balance zwischen Beruf, Familie und Freizeit zu ermöglichen.



**WERNER KNAUSZ UND  
CHRISTOPH SCHARFF**

ARA VORSTAND

Foto: ARA/Kurt Keinrath



Foto: ARA/Werner Streitfelder

„Mit unserem ständig wachsenden Leistungsportfolio sind wir gut aufgestellt und punkten bei unseren Kunden nicht nur mit Transparenz, Fairness und Innovation, sondern über unser Kerngeschäft hinaus mit neuen Services im Ressourcenmanagement, betrieblichem Umweltschutz und neuerdings auch bei der Digitalisierung des Transportwesens. Als Technologie- und Marktführer fühlen wir uns weiterhin dafür verantwortlich, dass die getrennte Verpackungssammlung in Österreich erfolgreich und effizient bleibt.“

## WAS SIE NOCH NICHT WUSSTEN ...

- DIE CO<sub>2</sub>-EINSPARUNG DURCH DIE GETRENNTE SAMMLUNG UND VERWERTUNG VON VERPACKUNGEN LAG IM JAHR 2016 BEI MEHR ALS 500.000 TONNEN CO<sub>2</sub>-ÄQUIVALENTEN. DIESE MENGE ENTSPRICHT RUND SECHS PROZENT DER JÄHRLICHEN FAHRLEISTUNG ALLER ZUGELASSENEN PKW IN ÖSTERREICH.