



A ZAP é uma empresa distribuidora de televisão por satélite, líder na transmissão de canais e conteúdos em português. Os seus pacotes incluem uma oferta de mais de 100 canais, entre os quais se destacam o + Novelas, ZAP Viva e ZAP Novelas, o canal por satélite mais visto em Angola. A criação e divulgação de conteúdos nacionais é o novo desafio e a actual grande aposta da empresa.

VALORES DA MARCA

Com uma cobertura total do território angolano e moçambicano, a ZAP tem 29 lojas próprias em Angola e oito em Moçambique. São mais de 1.500 agentes espalhados pelas 18 províncias angolanas, com o objectivo de oferecer os melhores serviços e prestar um atendimento de excelência. A proximidade ao cliente é um dos valores-chave da Marca que, através do trabalho de equipa dos seus colaboradores e da inovação dos seus produtos, pretende continuar a expandir-se no território africano. A forma como se dirige aos angolanos e moçambicanos assenta na simplicidade e transparência dos seus serviços. Os pacotes da ZAP - o Zap Mini, ZAP Max e ZAP Premium, foram criados a pensar no público e nas suas diferentes necessidades, incluindo uma vasta oferta de canais a preços acessíveis a todos os clientes. O reconhecimento geral da população de norte a sul do país, faz com que a missão da empresa se estenda a outras áreas, como a vertente social. Vidas ZAP é um projecto implementado pela Marca em 2013 que selecciona anualmente

A OFERTA DE CANAIS É EXCELENTE. O PREÇO É AINDA MELHOR.

ZAP MINI 35 CANAIS 1.550 AKZ
Canais em destaque no pacote Zap Mini: ZAP NOVELAS, ZAP VIVA, ZAP + NOVELAS, ZAP VIDEOS

ZAP MAX 80 CANAIS 3.100 AKZ
Canais em destaque no pacote Zap Max: ZAP NOVELAS, ZAP VIVA, ZAP + NOVELAS, FOX, PANDA TV

ZAP PREMIUM 100 CANAIS 6.200 AKZ
Canais em destaque no pacote Zap Premium: ZAP NOVELAS, ZAP VIVA, ZAP + NOVELAS, FOXlife, TVSeries

www.zap.co.ao

APOIO AO CLIENTE: 935 555 500
Todos os dias das 7:00 às 24:00h

21 orfanatos angolanos onde são montados parques infantis e oferecidas televisões com pacotes Mini e sinal aberto vitalício. Como símbolo de responsabilidade social é pintada uma parede de cor-de-rosa, uma das três cores do logótipo da ZAP. A Marca ambiciona vir a colorir muito mais vidas no futuro.

PRODUTOS E DESENVOLVIMENTOS FUTUROS

A ZAP detém três canais próprios - o ZAP Novelas, o ZAP Viva e o + Novelas. O canal ZAP Novelas, cujas novelas são produzidas por grandes fornecedores internacionais como a

Venevisión e a Televisa, é o canal por satélite mais visto em Angola, segundo um estudo realizado em 2013 pela empresa Markttest. As suas novelas são líderes de audiência e por isso a ZAP tornou-se na única distribuidora de televisão por satélite com dois canais exclusivos de novelas. O canal de entretenimento ZAP Viva, no mercado há um ano, transmite, para além dos programas e "reality-shows" de maior sucesso internacional, conteúdos nacionais de produção própria. É essa crescente exigência pelos melhores conteúdos que leva a ZAP a estar

JÁ CHEGARAM AS NOVAS ZAPADINHAS

zãp A minha TV

zãp 150 A minha TV

zãp 300 A minha TV

zãp 600 A minha TV

zãp 1200 A minha TV

As ZAPADINHAS são uma maneira fácil e rápida de recarregar a sua conta.

LIGUE 935 555 500

Visite-nos em www.zap.co.ao e siga-nos

A DUPLA QUE IRÁ CONTAR-LHE AS ÚLTIMAS NOVIDADES DO MUNDO DOS FAMOSOS

zãp viva CANAL 71

ZAP NEWS

AOs SABADOS AS 18H00

LIGUE 935 555 500

Visite-nos em www.zap.co.ao e siga-nos

CHEGOU A HORA DE VESTIR A CAMISOLA

zãp

A LIGA PORTUGUESA ESTÁ DE VOLTA

ACOMPANHE TODOS OS CAMPEONATOS PORTUGUESES EM DIRECTO E EXCLUSIVO NA ZAP SENDO TODOS OS PERCURSOS DOS 8 CAMPEÕES NA LUTA PELO TÍTULO, PELA PRIMEIRA VEZ ENTRE A BENFICA TV E SPORT TV ÁFRICA.

LIGUE 935 555 500

Visite-nos em www.zap.co.ao e siga-nos

ZAP TAMBÉM DISPONÍVEL NA

DOM SÁGUES

presente nas principais feiras internacionais de televisão. Actualmente, a Marca tem quatro programas nacionais em exibição – Tenho Um Sonho, ZAP News, ZAP Brinca e Em Forma, existindo ainda mais programas em fase de produção e com estreia para breve.

Em Março de 2014 surgiu uma nova oportunidade de crescimento para a empresa com a inauguração da produtora ZAP Studios. O estúdio, com cerca de 140 metros quadrados e uma vasta equipa de profissionais qualificados nas mais diversas áreas de produção, vem preencher a necessidade de mais programas e conteúdos nacionais. Com equipamentos de última geração, o ZAP Studios consegue gravar, realizar e editar vídeos, spots de rádio e material publicitário, permitindo a colaboração com outras empresas. A mais recente aposta da ZAP é a criação do serviço ZAP Fibra. Através da ligação por fibra óptica será possível obter velocidades de internet e qualidade de imagem acima das que existem, actualmente, em Angola. A ZAP Fibra irá assim oferecer as melhores e mais rápidas funcionalidades ao mercado angolano.

MERCADO

Sempre inovadora e com o objectivo de desenvolver a sua tecnologia para servir melhor os mercados de Angola e Moçambique, a ZAP possui os descodificadores de Alta-Definição (HD) mais acessíveis do mercado e descodificadores HD+DVR que permitem ainda gravar até 250 horas. Para além dos 100 canais que oferecem

a melhor qualidade de imagem e conteúdos, a ZAP põe à disposição dos seus clientes a maior oferta de canais HD, entre os quais se destacam a Sport TV África, o AXN HD, o TV Cine 1 HD, o National Geographic HD e o TV Séries HD.

COMUNICAÇÃO

Comunicar para mais de 30 milhões de angolanos e moçambicanos é um desafio ao qual a Marca ZAP não é indiferente. Através de uma estrutura forte e dinâmica no que respeita à publicidade da Marca e dos seus canais, a empresa fomenta a utilização das novas tecnologias e das redes sociais, como forma de dinamização dos seus produtos.

As campanhas publicitárias multimedia da ZAP são criadas e desenvolvidas utilizando imagens e mensagens fortes, para assim dar vida ao conceito da Marca. Os spots de rádio e jingles ZAP ficam na boca do povo, assegurando o sucesso das campanhas.

Com o objectivo de aperfeiçoar e melhorar os serviços disponibilizados, a ZAP assume o compromisso de estar na linha da frente, indo ao encontro das expectativas dos seus clientes, pensando, construindo e falando directamente para o seu público-alvo.

VANTAGENS COMPETITIVAS

A pensar em todos os seus clientes, a ZAP adoptou o sistema de venda mais facilitado. A Marca foi a primeira e única distribuidora de televisão por satélite, a disponibilizar o

SABIA QUE:

- Actualmente, os descodificadores comercializados pela ZAP são HD e apresentam os preços mais baixos do mercado.
- Em todas as feiras de renome em que se apresenta, a ZAP tem ganho sempre prémios relevantes, incluindo na FILDA.
- Mais de 70% dos colaboradores da empresa têm entre 20 a 35 anos.
- A produtora da ZAP tem um dos estúdios mais modernos de Angola, com equipamento audiovisual e multimédia da mais alta qualidade.

método de carregamento das mensalidades através de cartões de recarga - as Zapadinhas. Este sistema encontra-se disponível em lojas próprias e móveis da ZAP e também através de agentes revendedores autorizados pela empresa. A competitividade mede-se, cada vez mais, pelo reconhecimento da qualidade dos serviços prestados aos clientes. Para satisfazer estes padrões de qualidade, a ZAP dispõe de uma extensa rede de distribuição e assistência técnica, assim como de uma linha de atendimento ao cliente, disponível todos os dias, das 7h às 24h.

zãp NOVELAS Canal 70

CANAL POR SATÉLITE MAIS VISTO DE ANGOLA

DEIXE-SE APAIXONAR PELAS GRANDES HISTÓRIAS DA VIDA

2010

Início da actividade comercial da ZAP.

2011

Lançamento do canal ZAP Novelas e, um ano depois, do ZAP Viva.

2013

Lançamento do canal + Novelas.

2014

Inauguração da produtora ZAP Studios e do novo serviço ZAP Fibra.