

THE *Regent*

ESPLANADE ZAGREB



Tržište

Svojom arhitekturom, dizajnom interijera, bogatom tradicijom i vrhunskim standardima kvalitete usluge, hotel The Regent Esplanade Zagreb predstavlja jedan od vodećih luksuznih hotela u Hrvatskoj. Hotel Esplanade, ponos Zagreba, od 2004. djeluje kao dio poznatog hotelskog lanca - Regent International Hotels i predstavlja idealnu kombinaciju vrhunskih međunarodnih standarda i 80-godišnje tradicije. Hotel je orijentiran na tržišta zapadne Europe i Hrvatske, otkuda dolazi većina poslovnih gostiju hotela, te na tržišta SAD-a i Japana, otkuda dolazi većina turističkih grupa.

Dostignuća

The Regent Esplanade Zagreb hotel je koji je oduvijek na ove prostore donosio najnovije trendove u kvalitativnom razvoju hotelijerstva. Kao takav, dostigao je imidž renomirane hotelske kuće i strukovnog autoriteta u regiji.

Povijest

Hotel Esplanade, najprestižniji zagrebački hotel, sagrađen je 1925. godine sa ciljem pružanja vrhunskog smještaja i usluga putnicima glasovitog Orient Expressa, koji je prometovao na liniji Pariz - Istanbul. Hotel je nudio gostima nevidenu raskoš, tako da su poznate osobe oduvijek odsjedale upravo u Esplanadi.

Nakon više od godinu dana potpune renovacije, 18. svibnja 2004. godine hotel otvara svoja vrata

pod imenom - „The Regent Esplanade Zagreb“. Priklučivanjem vodećem lancu luksuznih hotela Regent, Esplanade dobiva novu međunarodnu dimenziju u pružanju najviših standarda usluge te postaje prvi Regent hotel u Europi i sedmi u svijetu.

Lista poznatih gostiju uključuje slavnu Josephine Baker, Charlesa Lindbergha, Gilberta Becauda, Leonida Brežnjeva, Nikitu Hruščova, Richarda Burtona, Elisabeth Taylor, Vivien Leigh, Laurencea Oliviera, Ikea & Tinu Turner, Omara Sharifa, Elizabetu II, Hansa Dietricha Genschera i mnoge druge. Naravno, bilo je i poznatih lica, državnika i političara, koji su u hotelu boravili incognito.

Proizvod

Smještaj, F&B i M&E usluge
Hotel The Regent Esplanade Zagreb, sinonim za

vrhunsku uslugu i eleganciju, nije „samo hotel“, već je drugi dom za sve njegove goste. Hotel nudi 209 prostranih i luksuzno uređenih soba i apartmana s prekrasnim mramornim kupaonicama. Suvremena tehnologija prati raskošno uređen interijer. Gostima su hotela na raspolaganju: Health club, Beauty salon, Business centar, besplatan bežični i LAN pristup internetu u cijelom hotelu, Concierge, posluša u sobu, nosač, kao i uređenje i pospremanje sobe dva puta dnevno.

Legendarna Smaragdna dvorana i sedam konferencijskih dvorana, nazvanih po postajama Orient Expressa, pružaju mnoštvo mogućnosti za organizaciju konferencija, domjenaka i različitih proslava.

Restoran Zinfandel's, koji nosi ime po kalifornijskoj sorti grožđa koja potječe iz Hrvatske





(kaštelanski crijenak), poslužuje vrhunsku hrvatsku i mediteransku kuhinju.

Legendarni Le Bistro otvara svoja vrata svima koji su u potrazi za francuskim bistro jelima i slavnim štruklima Esplanade.

Esplanade 1925 Lounge & Cocktail Bar idealno je mjesto za ispijanje kave ili čaja tijekom dana te koktela u večernjim satima.

Oleander terasa hotela, središte svih društvenih i kulturnih događanja, predstavlja mjesto za najbolje ljetne zabave i događanja na otvorenom u Zagrebu.

Nedavni razvoj

Hotel od 2004. isprepliće načela poslovanja lanca Regent te matične kompanije The Rezidor Hotel Group, vlasnika branda Regent, s bogatom poviješću i dugogodišnjom tradicijom Esplanade.

Hotel The Regent Esplanade Zagreb svoje vodeće mjesto u hotelijerstvu duguje neprestanom razvijanju i unaprjeđenju svojih proizvoda i usluga. Sukladno željama gostiju hotel nudi mnoge visokopersonalizirane ekskluzivne usluge poput: Bath menu (gost odabire kupku prema želji iz menija kupki, koju potom hotelski butler priprema), Personal shopper (kupnja u ekskluzivnim zagrebačkim trgovinama uz vožnju limuzinom i asistenciju personal shoppera), Boss mobilni boutique, The Regent Esplanade Segway city tour (razgled grada na revolucionarnom osobnom transporteru), Exclusive limo service (gost ima mogućnost odabrati pjesmu koju želi čuti u limuzini tijekom transfera, kao i vrstu pića ili dodatnih osvježanja), Dog menu (hotel je jedan od rijetkih u regiji koji nudi smještaj, prehranu te njegovanje pasa). Hotel se odnedavno može pohvaliti i



certifikatom Star Diamond Award kojeg dodjeljuje The American Academy of Hospitality Sciences.

Promocija

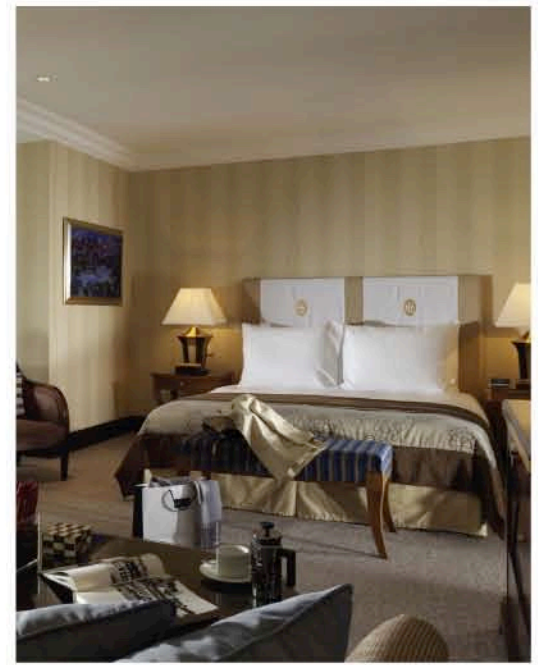
Hotel The Regent Esplanade Zagreb jedini je hotel u regiji koji tradicionalno, svake godine, nagrađuje vjernost svojih gostiju prestižnim „Smaragd“ nagradama na Smaragd eventu te koji dočekuje i pozdravlja ljeto popularnim ljetnim eventom na Oleander terasi. Spomenuti eventi usredotočuju se na lokalno tržište.

Hotel je također jedini na našem tržištu koji izdaje vlastiti magazin. The Regent Esplanade Luxury and Lifestyle magazine izlazi četiri puta godišnje, donosi intervjue s poznatim gostima hotela te pregršt zanimljivih priča iz Esplanade te gradskog života. Magazin je moguće čitati u svim Regent hotelima u svijetu, svim veleposlanstvima Republike Hrvatske u svijetu, te u mnogim stranim i domaćim kompanijama.

Hotel The Regent Esplanade njeguje odgovoran odnos prema društvu („responsible business“) u kojem djeluje pa je stoga često organizator brojnih humanitarnih događanja te je već treću godinu zaredom suorganizator humanitarne akcije Terry Fox Run.

Vrijednosti robne marke

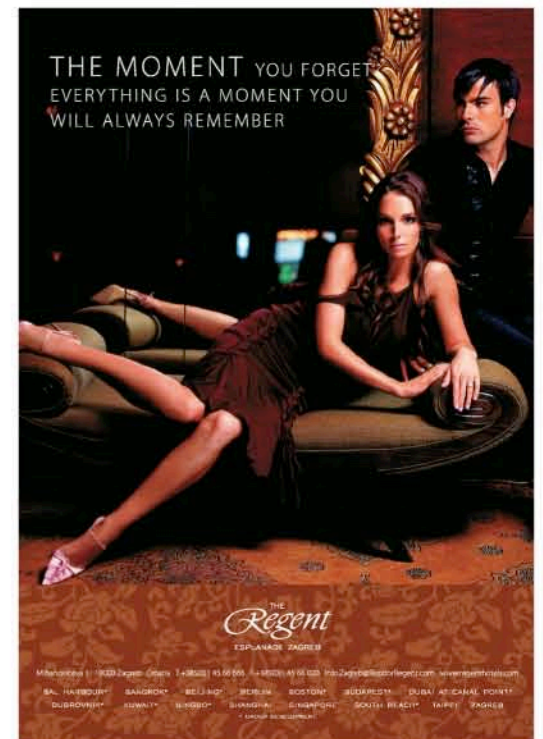
Hotel The Regent Esplanade Zagreb predstavlja idealnu fuziju luksuznog Regent branda, poznatog po besprijekornoj kvaliteti usluge i međunarodnim standardima te branda hotela Esplanade temeljenog na bogatoj povijesti i tradiciji. Sinergija branda Regent i branda Esplanade tvori istinsku raskoš i ljepotu hotela te kao imperativ uvjetuje visoko



personaliziranu uslugu i potpunu posvećenost gostu. Vrijednost branda se najbolje može izraziti kroz Tao branda Regent hotela:

1. Služiti druge kao sebe sama.
2. Čuti bez da nam je rečeno.
3. Vidjeti bez da nam je pokazano.
4. Znati bez da smo zamoljeni.

www.regenthotels.com



JESTE LI ZNALI...

The Regent Esplanade Zagreb

- Prvi gost hotela Esplanade bio je gospodin Glueck (sreća) i vjeruje se da je upravo dotični gospodin donio sreću hotelu sve do danas.
- Glasoviti Esplanadini štrukli, po kojima je hotel postao nadaleko poznat, svoju prvu promociju doživjeli su u ovom hotelu i time je jedno uobičajeno jelo sa zagorskih brega uzdignuto na pijedestal gastronomije.
- Le Bistro Esplanade bio je prvi restoran u Zagrebu koji je nudio šampanjac točen na čaše.
- Lista recentnih gostiju uključuje strane delegacije te brojne predstavnike domaćeg i međunarodnog kulturnog, gospodarskog i društvenog života.

