

Tržište

Od prvog dana, glavna obilježja portala Index.hr su pisanje bez dlake na jeziku, držanje distance od svih političkih struja, kritiziranje nacionalnih idola bez obzira na kritiku posjetitelja, te očtar stav prema vlasti, navijačima, primitivizmu i licemjerju svake vrste, crkvi i gospodarskim moćnicima bez obzira na cijenu. Nabrojane karakteristike rezultirale su odličnom posjećenošću i popularnosti stranice.

U 2003. godini Index.hr dnevno bilježi 30.000 posjetitelja. Samo godinu dana kasnije, potaknuti ekskluzivnim vijestima objavljenih isključivo na Index.hr, dnevna posjećenost penje se na 50.000 različitih posjetitelja. Do 2006. ta se brojka udvostručuje, a isti trend nastavlja se do danas. Godine 2008. Index.hr bilježi najveći rast broja posjetitelja: prosječno 400.000 posjeta dnevno, odnosno 200.000 različitih posjetitelja.

Najposjećenije cjeline Index.hr su naslovnica (25 milijuna prikazivanja mjesечно), rubrike Vjesti, Sport i Xmag (svaka po 10 milijuna prikazivanja mjesечно), te Forum (8 milijuna prikazivanja mjesечно).

Dostignuća

Svega tri mjeseca nakon pokretanja, od strane tri informatička magazina u Hrvatskoj, Nacionalna i Jutarnjeg lista, Index.hr proglašen je najboljom hrvatskom web stranicom.

Prema istraživanju udruge Konzument iz siječnja 2008., Index.hr je jedina hrvatska interent stranica uvrštena među "100 brandova u koje Hrvati imaju najviše povjerenja".

Autor stranice, gospodin Matija Babić, prema tjedniku Globus uvršten je među Top 10 najutjecajnijih osoba hrvatskog show businessa.

Index.hr, danas ima više od 370.000 registriranih korisnika, te prosječno bilježi 400.000 posjeta dnevno (Izvor: statistika Google Analytics, lipanj 2008.). Index Grupa (Index.hr, Bloger.hr i Sport.hr) bilježi 680.000 različitih posjetitelja mjesечно (Izvor: istraživanje Gemius, lipanj 2008.).

čime se Index.hr ubraja među desetak najčitanijih i najutjecajnijih medija u Hrvatskoj.

Brojne osobe iz hrvatskog javnog života svjedoče o jačini branda Index.hr:

Durđica Klancir, glavna urednica Business.hr: "Indexova lekcija novinarstvu: Index ne umoljivošću besplatnog, svima dostupnog medija pokazuje da ovdje još može biti žestokog novinarstva."

Dermano Senjanović, kolumnist Slobodne Dalmacije: "Index.hr je jedina oaza novinarstva u Hrvatskoj."

Tatjana Žužul, supruga smjenjenog ministra Žužula uhvaćenog u aferi Imostroj: "Tek nakon što je Index objavio tekst, na kuću su nam ljudi počeli bacati jaja."

Slaven Bilić, hrvatski izbornik: "Index je moja viagra."

Povijest

Index.hr portal osnovan je u prosincu 2002. godine, kao nasljednik prvih hrvatskih news stranica Vlast.net, Izbori.net i Vjesti.net, koje je u periodu između 1999. i 2001. pokrenuo Matija Babić.

Upravo stranice prethodnice uvele su

The screenshot shows the main homepage of INDEX·HR. At the top, there's a navigation bar with links for Naslovnica, Klub, Bloger, Video, Forum, Vjesti, Sport, Xmag, Nightlife, Auto, and Info. Below the navigation, there are several news thumbnails. One prominent thumbnail on the left says 'Mir ne pomolu: Medvedev zapovjedio prestank ratnih operacija u Gruziji'. Other thumbnails include stories about Hollywood actress Anne Hathaway, the president of Russia, and various sports and entertainment news. On the right side, there are sections for 'marko tojka' (a bloger), 'VIDEO', and 'INFO' with weather information for Zagreb.

revolucionarne sadržaje na hrvatski web: godine 1999. na stranici Izbori.net organiziran je prvi chat u Hrvatskoj (gosti su bili Ivica Račan i Dražen Budiša), a Vjesti.net prvi je uveo niz sadržaja koji su se tek nekoliko godina poslije počeli smatrati uobičajenima (news alert, vezane vijesti, komentari posjetitelja itd.).

Index.hr osnovan je s doslovno nula kuna. Cijeli dizajn napravio je Matija Babić, cijeli programerski kod napisao je Gordan Novoselec, a sve vijesti, osim



agencijskih, pisali su Matija Babić, Neven Barković i Andreja Hudika. Trik je bio u sljedećem: 90% sadržaja činile su vijesti HINE, a na prvim mjestima stranice pozicionirale su se autorske vijesti i komentari. Kvantitetu je davala HINA, a ostavljeni dojam je upućivao kako Index.hr jedini na webu objavljuje autorske vijesti.

Troškovi su svedeni na minimum te su se mogli pokrovati prodajom oglasnog prostora. Ključan je bio sustav automatskog uređivanja naslovnice, te naslovica svih rubrika.

Index.hr je prvi objavio niz priča i snimaka koje su uzdrmale Hrvatsku: zeleni ugovori hrvatskih branitelja, prva hrvatska seks-video afera sa Severinom, zabranjeni video poraza Cro Cop-a, snimka Thompsonove izvedbe "Jasenovac i Gradiška Stara" nakon koje mu je zabranjen nastup u zemljama EU, afera Imostroj nakon koje je ministar Miomir Žužul podnio ostavku, snimka proustaškog govora Stipe Mesića, afera Vepar nakon koje je ostavku podnio i ministar Ivica Kirin itd.

Usprkos raširenom mišljenju kako je vijest o Severinom porno uratku zasluzna za uspjeh Index.hr, čjenica je da je portal i nakon toga bilježio podjednak rast posjećenosti kao i prije "slučaja Severina". Međutim, nužno je naglasiti kako je spomenuti "slučaj", prema najobjektivnijem kriteriju - interesu javnosti, najveća vijest u povijesti Hrvatske.

Upravo zbog ovake vrste vijesti Indexovi novinari višekratno su bili izloženi prijetnjama smrću, te su česti gosti hrvatskih sudova. U lipnju 2008. razbijena su i stakla na redakciji Indexa, te je na njoj ostavljena poruka "Bog prašta, mi ne".

Godine 2006. pokrenut je blog alat Blgoer.hr, koji dnevno bilježi prosječno 180.000 posjeta (Izvor: statistika Google Analytics, lipanj 2008.), a koji uz tisuće "običnih" blogera, okuplja i gotovo sve celebrity blogere hrvatske estrade i politike: Lanu Jurčević, Luku Nižetića, Jacquesu Houdeku, grupu Connect, Dragutinu Lesaru, Vesnu Škare Ožbolt itd.

Proizvod

Index kombinira snažno i odvažno istraživačko novinarstvo, te nepopulističke komentare mladih komentatora u news sekcijsi, s neobaveznim i tabloidnim temama u svojoj showbiz sekcijsi, poštujući samo jedno - istinitost informacije.

Deviza takve uređivačke politike jest "Samo Paris Hilton može smijeniti Sanadera", ili u prijevodu: u Hrvatskoj medij koji se srami popularnih i populističkih tema nikad ne može postići dovoljnu čitanost da postane utjecajan i finansijski neovisan.

Kombinacija onoga što je "bitno" s onim što je široj publici "interesantno", od Index.hr stvorila je jedan od rijetkih medija koji ima priliku široku publiku zainteresirati i za angažirane teme.

Ključna je, također, interakcija s korisnicima - Index.hr je prvi u Hrvatskoj, uz svoje vijesti, počeo prikazivati komentare posjetitelja na forumu i blogovima.

Index.hr je portal koji se sastoji od četiri glavne cjeline: Vjesti.net - prvi hrvatski news stranica. Index Sport - sportski portal XMAG - Showbiz & Lifestyle magazine. Index Klub - community.

Nedavni razvoj
U 2008. godini Index.hr doživio je treći redizajn u šest godina, a pokrenute su i beta verzije Video Index portala te Sport.hr portala.

Video Index je video sharing stranica, te video news stranica. Formirana je video sekcijsa portala, s vlastitim kamermanima i montažom. Posljednji intervju za hrvatske medije, za koji su se otimali svi mediji u Hrvatskoj, Goran Ivišević odlučio je dati upravo za Video Index, što je prvi slučaj takve vrste u povijesti hrvatskog interneta. Mnogi hrvatski glazbenici, također, biraju Video

The screenshot shows the main homepage of INDEX-HR. At the top, there's a navigation bar with links for INDEX-HR, SPORT, BLOGER, X-MAG, FORUM, GUEST, OFICNI, SMIJAH, NOVOSTI, AUTO, INFO, and more. Below the navigation, there are several large news thumbnails. One prominent thumbnail on the left shows a water polo player with the caption 'Pivo mjesto u skupini nadzor ruke'. Another thumbnail on the right shows a woman with the caption 'Lako je kao 1-2-3... Boće za kisik, kante za smjeću u posebnim bojama...'. The page is filled with various other news items, some with video thumbnails, and a sidebar on the right featuring profiles of political figures like Boris Tadić and Milorad Dodik.

Index za premjerno prikazivanje svojih video spotova.

Sport.hr, web stranica na najatraktivnijoj sportskoj domeni, ima ambiciju postati središnji hrvatski sportski portal, s vijestima iz svih hrvatskih sportskih izvora, te podstranicama svih hrvatskih sportskih faktora.

Promocija

Kakav portal, takva i promocija. Provokativna i kontroverzna.

Bilo da se radilo o kampanji "Index.hr je smeće" čiju parolu izgovaraju antipodovi Indexa - desničari i geekovi, kampanji "Toliko smo popularni da to ne možemo podnijeti" - kao svojevrsnoj šaljivoj isprici zbog konstantne preopterećenosti servera, ili prihvaćanju Sanaderove ponude "da će se okladiti s bilo kim u Hrvatskoj da će HDZ dobiti izbore" - promocija portala uvijek se svodila na oglase i akcije koje bi isprovocirale reakciju javnosti i medija.

Za promociju Index.hr, ipak, najzaslužnije su bile ekskluzivne vijesti. Kako portal ne nagnje niti jednoj političkoj struji a sve bitne objavljene vijesti pokazale su se istinitima, svi mediji u Hrvatskoj redovito citiraju Index.hr.

Vijestima o Thompsonu, Severini, Žužulu, Mesiću i Kirinu, već četiri puta zasluzio je udarno mjesto u središnjem dnevniku državne televizije i na

Toliko smo popularni da to nekad ne možemo podnijeti.*

INDEX-HR

* Previše vas je. Kad se dopode važne vijesti, ne hrlete svi sami na Index. Strpite se, pričekajte malo. Pola sata nakon Indexa to će objaviti i drugi.

naslovnicama dnevnih novina, a Indexove teme nebrojeno su puta bile povodom za rasprave u emisijama svih hrvatskih TV kuća: Latinici, Otvorenom, 10 do 8, Sanji itd.

Najvažniji promotor Index.hr, kroz mnoge nastupe u TV emisijama, bio je i njegov autor - gospodin Matija Babić.

Vrijednosti robne marke

Iako se zamjerio

gotovo svima, Index.hr se etabirao kao najjači neovisni medij u Hrvatskoj, objavljajući vijesti koje drugi ne smiju i komentare s kojima će se čitatelji složiti tek nakon godinu dana.

www.index.hr

JESTE LI ZNALI...

Index.hr

- ▶ Index.hr od svog postanka do danas uređuju posjetitelji. Vijesti se postavljaju i redaju automatski prema interesu posjetitelja – zahvaljujući sustavu koeficijenata koji se kreiraju prema broju čitanja i komentara pojedinih članaka.
- ▶ Index.hr započeo je s radom je 2002. godine, iz unajmljene garsonjere zagrebačke Trešnjevke od 30 m², s četiri djelatnika i tri kompjutera u osobnom vlasništvu. Danas Index zapošljava više od 40 ljudi.
- ▶ Index.hr jedini je od top 10 hrvatskih news stranica koji nije u vlasništvu stranog koncerna ili investicijskog fonda.
- ▶ Prosječna dob zaposlenih na portalu niti u jednom trenutku nije prešla 25 godina, a mnogi bivši djelatnici danas su urednici u drugim hrvatskim medijima poput Business.hr-a, Sutra, Net.hr-a itd.
- ▶ Na Index.hr-u dnevno se prikaze između 900.000 i 1.000.000 vijesti.