



## O MERCADO

O Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - Inmetro - é uma autarquia federal, vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.

O Inmetro está presente em todo o território nacional, atuando diretamente ou através da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade Inmetro (RBMLQ - I) e dos laboratórios e organismos acreditados. A RBMLQ - I é integrada pelos IPEMs (Institutos de Pesos e Medidas Estaduais) e pelas Superintendências do próprio Inmetro.

Em seu amplo espectro de atuação, o Instituto tem como objetivos centrais a proteção do cidadão e o fortalecimento das empresas nacionais, contri-

buindo para o aumento da produtividade através da adoção de mecanismos destinados à melhoria da qualidade de produtos e serviços.

Hoje, a Organização está capacitada a responder com mais eficácia às necessidades apresentadas pela indústria brasileira do ponto de vista metrológico, com laboratórios avançados e uma infraestrutura de apoio das mais modernas.

## CONQUISTAS

Diversos projetos estratégicos estão em desenvolvimento no Campus de Xerém. Entre eles, destaca-se o Biorema, que firmou convênio com a Comissão da Comunidade Européia para criação de material de referência certificado de bioetanol, em contexto global. Parceria com a Anatel e o Ministério das Comunicações está concretizada no projeto para medição de sistemas de rádio digital e qualidade do acesso de internet banda larga. A implantação do laboratório de velocidade de fluidos e de vazão, uma parceria com a Petrobrás e FINEP,

primeiro Material de Referência Certificado para fármacos, feito no mundo.

Na área de biotecnologia, uma das linhas de pesquisa é o processo de transformação da celulose em açúcar - para daí chegar ao álcool combustível. É a chamada segunda geração de biocombustíveis.

Um novo motor para trator movido a óleo vegetal puro está sendo desenvolvido, em cooperação com a FIAT. Ele terá dupla função: além de auxiliar na agricultura familiar, poderá ser acoplado a um gerador e levar energia elétrica a pequenas comunidades em regiões rurais onde a rede de energia não chega.

## HISTÓRIA

Em 1961, foi criado o Instituto Nacional de Pesos e Medidas (INPM), que implantou a Rede Brasileira de Metrologia Legal, integrada pelos atuais IPEM, e disseminou o Sistema Internacional de Unidades (SI), em todo o território nacional.

No entanto, para acompanhar o mundo na sua





to às exigências do consumidor, o Estado Brasileiro decidiu criar um novo mecanismo que incorporasse o conceito da Qualidade. Assim, nasceu, em 1973, o Inmetro - Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, sucessor do INPM.

## PRODUTO

Dois produtos intangíveis resumem a totalidade dos esforços produtivos do Inmetro: confiança e inovação. Prover confiança em toda a cadeia produtiva é tarefa que mobiliza todos os setores do Instituto, desde a aprovação de modelos e a certificação de produtos, até a verificação de produtos pré-medidos no ponto de venda.

Ao definir o Inmetro como Instituição Científica e Tecnológica (ICT), a lei 10.973, de 2 de dezembro de 2004 – Lei da Inovação, institucionalizou o compromisso com a inovação e viabilizou novas ferramentas que permitiram apoiar de maneira mais efetiva a ampliação da competitividade da empresa nacional e suas consequentes repercussões na qualidade de vida do consumidor. O item “Conquistas” materializa essa afirmação.

## EVOLUÇÕES RECENTES

Painéis setoriais são instrumentos de diálogo entre o Inmetro e os atores da área da Qualidade sobre os mais diversos temas - da eficiência energética de edificações à cachaça, dos biocombustíveis à indústria têxtil.

Hoje, 161 doutores e 250 mestres integram a

equipe científica do Inmetro.

Recente painel setorial para a área de implantes ortopédicos e dentários verificou que a indústria nacional precisa de material de referência certificado para esses produtos. Muitos são feitos com ligas de titânio que contêm impurezas e se quebram com o uso. O Inmetro vem trabalhando para estabelecer padrões para esses implantes.

No segmento de transportes três regulamentações recentes: a) acessibilidade de pessoas com deficiência e mobilidade reduzida; b) ônibus escolar e c) etiqueta de eficiência energética para veículos - Brasil pioneiro na América do Sul a controlar eficiência energética veicular.

A partir de 1º de julho de 2011, um grupo de 87 famílias de eletrodomésticos e similares será certificado, aumentando a segurança dos usuários.

## COMUNICAÇÃO

É fato comprovado que os países mais competitivos são aqueles que formaram os consumidores mais exigentes. Assim, o “Programa de Análise de Produtos” - com destaque especial para o “Atenção, Consumidor!”, exibido no “Fantástico” (Rede Globo) - tem cumprido, nos últimos 14 anos, o duplo papel de educar consumidores e sensibilizar a indústria para a adoção de novos métodos de produção e gestão.

Vale lembrar frase do diretor do Programa

que lidera a audiência televisiva nas noites de domingo: “tudo que se coloca no ar deve ter importância na vida das pessoas. O quadro do Inmetro é exemplar nessa linha.”

## VALORES DA MARCA

Desde 1998, o Inmetro realiza pesquisas contínuas, com o objetivo de avaliar os resultados de sua atuação.

Pesquisa nacional, de março de 2010, revelou que, entre os que conhecem o Inmetro, o nível de credibilidade é de 90,10% e mais de 40% da população optaria por comprar um produto desconhecido se tiver a marca do Inmetro ou mesmo pagar até 10% a mais.

A marca Inmetro apresenta boa performance também entre os empresários. Pesquisa com 66 Federações de Indústria e Comércio mostra que 100% dos entrevistados consideram que a marca do Inmetro agrega valor a um produto.

## O QUE VOCÊ NÃO SABIA SOBRE O INMETRO

- O Inmetro desenvolve projetos comuns com os mais tradicionais Institutos Nacionais de Metrologia do Mundo, como o Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB) da Alemanha, o National Institute of Standards and Technology (NIST) dos EUA e o Laboratoire National de Métrologie et d'Essais (LNE) da França.
- O Inmetro é agente da diplomacia na cooperação técnica com países como Índia, Argentina, Portugal, Inglaterra, Rússia, Uruguai, Bolívia, Cuba, Paraguai, México, Moçambique e Ucrânia.
- Com o objetivo de facilitar as exportações brasileiras, o Inmetro mantém Acordos de Reconhecimento Mútuo com os mais importantes fóruns internacionais: IAF (International Accreditation Forum); ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation); BIPM (Agência Internacional de Pesos e Medidas); EA (European Accreditation).
- Em março de 2010, o Inmetro foi incluído na privilegiada lista de 8 instituições que, até hoje, receberam a Medalha Nacional do Mérito Científico.
- O Inmetro foi agraciado com o Reconhecimento Ouro e Prêmio Ouro do Programa Nacional da Gestão Pública (PQGF - ciclo 2010).

