



O MERCADO

O Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - Inmetro - é uma autarquia federal, vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.

O Instituto está presente em todo o território nacional, atuando diretamente ou através da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade Inmetro (RBMLQ - I) e dos laboratórios e organismos acreditados. A RBMLQ - I é integrada pelos IPEMs (Institutos de Pesos e Medidas Estaduais) e pelas Superintendências do próprio Inmetro.

Em seu amplo espectro de atuação, o Instituto objetiva proteger o cidadão e fortalecer as empresas nacionais, contribuindo para o aumento da produtividade por meio da adoção de mecanismos destinados à melhoria da qualidade de produtos e serviços.

Até 2002, o campus laboratorial de Xerém tinha um perfil alinhado às áreas mais tradicionais da Metrologia Científica e Industrial, como Mecânica, Elétrica, Óptica, Térmica e de Acústica e Vibrações, todas ligadas à metrologia física.

A partir de 2003, em cumprimento a Plano aprovado pelo Conmetro, foram implantadas cinco



novas divisões: Química; de Materiais; Telecomunicações; Dinâmica de Fluidos; e Biológica.

Hoje, a Organização está capacitada a responder com mais eficácia às necessidades apresentadas pela indústria brasileira do ponto de vista metrológico, com laboratórios avançados e uma infraestrutura de apoio das mais modernas.

CONQUISTAS

Em 2008, foi dado o primeiro passo em uma nova linha: a produção de Materiais de Referência Certificados (MRCs). Em parceria com o NIST, órgão metrológico norte-americano, foram produzidos os primeiros MRCs para biocombustíveis, definindo padrões, até então inexistentes, para o bioetanol e o biodiesel. Esses padrões são agora comuns para o Brasil e para os Estados Unidos. Além disso, o Inmetro montou o BIOREMA, um programa com a Comissão Européia por meio do qual esses materiais de referência vão ser distribuídos a 30 laboratórios em todo mundo.

Na esteira dessa experiência bem-sucedida, foi desenvolvido o primeiro Material de Referência Certificado para fármacos, feito no mundo.

Na área de biotecnologia, uma das linhas de pesquisa é o processo de transformação da

celulose em açúcar - para daí chegar ao álcool combustível. É a chamada segunda geração de biocombustíveis.

Na área de recursos humanos, foi implantada a Avaliação de Desempenho Individual - sistema inovador no serviço público - com a participação de avaliadores externos.

HISTÓRIA

Em 1961, foi criado o Instituto Nacional de Pesos e Medidas (INPM), que implantou a Rede Brasileira de Metrologia Legal, integrada pelos atuais IPEM, e disseminou o Sistema Internacional de Unidades (SI), em todo o território nacional.

No entanto, para acompanhar o mundo na sua corrida tecnológica, no aperfeiçoamento, na exatidão e, principalmente, no atendimento às exigências do consumidor, o Estado Brasileiro decidiu criar um novo mecanismo que incorporasse o conceito da Qualidade. Assim, nasceu, em 1973, o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro), sucessor do INPM.

PRODUTO

Dois produtos intangíveis resumem a totalidade dos esforços produtivos do Inmetro: confiança e





inovação. Prover confiança em toda a cadeia produtiva é tarefa que mobiliza todos os setores do Instituto, desde a aprovação de modelos e a certificação de produtos, até a verificação de produtos pré-medidos no ponto de venda.

Ao definir o Inmetro como Instituição Científica e Tecnológica (ICT), a lei 10.973, de 2 de dezembro de 2004, institucionalizou o compromisso com a inovação e viabilizou novas ferramentas que permitiram apoiar de maneira mais efetiva a ampliação da competitividade da empresa nacional e suas conseqüentes repercussões na qualidade de vida do consumidor. O item "Conquistas" materializa essa afirmação.

EVOLUÇÕES RECENTES

Painéis setoriais são instrumentos de diálogo entre o Inmetro e os atores da área da Qualidade sobre

os mais diversos temas - da eficiência energética de edificações à cachaça, dos biocombustíveis à indústria têxtil.

Recente painel setorial para a área de implantes ortopédicos e dentários verificou que a indústria nacional precisa de material de referência certificado para esses produtos. Muitos são feitos com ligas de titânio que contêm impurezas e se quebram com o uso. O Inmetro vem trabalhando para estabelecer padrões para esses implantes.

COMUNICAÇÃO

É fato comprovado que os países mais competitivos são aqueles que formaram os consumidores mais exigentes. Assim, o "Programa de Análise de Produtos" - com destaque especial para o "Atenção, Consumidor!", exibido no "Fantástico" (Rede Globo) - tem cumprido, nos últimos treze anos, o duplo papel de educar consumidores e sensibilizar a indústria para a adoção de novos métodos de produção e gestão.

Vale lembrar frase do diretor do Programa que lidera a audiência televisiva nas noites de domingo: "tudo que se coloca no ar deve ter importância na vida das pessoas. O quadro do Inmetro é exemplar nessa linha."

VALORES DA MARCA

Desde 1998, o Inmetro realiza pesquisas contínuas, com o objetivo de avaliar os resultados de sua atuação.

Pesquisa da ACAMEP - Associação Cândido Mendes de Ensino e Pesquisa apurou que o percentual dos entrevista-



dos que conhecem o Inmetro aumentou de 42%, em 1996, para 76%, em janeiro de 2009. Já o índice dos que conhecem e sabem o que o Instituto faz cresceu 18% em 96, para 46% em 2009.

A ACAMEP mediu também a confiança da população brasileira na Organização: 91% dos brasileiros que conhecem e sabem o que o Inmetro faz, confiam na instituição.

O mesmo estudo confirma ainda que 54% dos entrevistados que conhecem o Inmetro preferem comprar um produto de marca desconhecida com o selo, enquanto 31% preferem um produto de marca conhecida sem o selo e 15% não souberam opinar ou disseram que depende do produto.

O QUE VOCÊ NÃO SABIA SOBRE O INMETRO

- O Inmetro desenvolve projetos comuns com os mais tradicionais Institutos Nacionais de Metrologia do Mundo, como o Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB) da Alemanha, o National Institute of Standards and Technology (NIST) dos EUA e o Laboratoire National de Métrologie e d'Essais (LNE) da França.
- O Inmetro é agente da nossa diplomacia na cooperação técnica com países como Índia, Portugal, Inglaterra, Rússia, Uruguai, Bolívia, Cuba, Paraguai, México, Moçambique e Ucrânia.
- Com o objetivo de facilitar nossas exportações, o Inmetro mantém Acordos de Reconhecimento Mútuo com os mais importantes fóruns internacionais: IAF (International Accreditation Forum); ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation); BIPM (Agência Internacional de Pesos e Medidas); EA (European Accreditation).

