

RICHARDS

MERCADO

A Richards nasceu de um sonho, em Ipanema. O ano era 1974, uma época romântica. Seus idealizadores queriam construir lojas com uma atmosfera que afastasse as pessoas da correria do dia-a-dia e as conduzisse a um ambiente de sensações e prazer. Fizeram das lojas pequenos oásis onde era possível fazer uma pausa, refletir e ouvir música, diante de roupas levemente desorganizadas, penduradas como nos antigos armazéns. Apostaram que as pessoas escolheriam produtos que combinassem com seu estilo de vida e representassem experiências desejáveis. O tempo provou que estavam certos.

Num mercado de roupas cada vez mais saturado, diferenciaram-se oferecendo produtos e serviços ricos em emoções.



CONQUISTAS

Há 34 anos a Richards lançou no Brasil um novo conceito de roupas, associado a um estilo de vida original, informal e requintado. Hoje está presente em 36 cidades e balneários do Brasil, com 38 lojas próprias e 20 franquias, além de 158 lojas multimarcas. Em 2003, a Richards criou sua

loja virtual, passando a atender, em horário integral, clientes de todo o Brasil. O primeiro passo para a internacionalização da marca foi dado em 2004, com a inauguração de uma loja na Quinta do Lago, na região do Algarve, em Portugal. A segunda loja em Portugal, no Chiado, foi inaugurada em 2006.

dos jeans desbotados, revolucionou o mercado com o estilo desestruturado. Sem nunca ter usado terno na vida, preferindo uma roupa mais livre, casual e elegante, Ricardo fez do seu próprio estilo de vida a sua marca.

O PRODUTO

A Richards não se vê como um negócio de roupas servindo gente, mas um negócio de gente servindo roupas. Seus clientes esperam mais do que benefícios relacionados a produtos. Por isso, procuramos agregar sonhos e emoções em tudo que oferecemos. Por entender que a roupa nunca será mais importante do que as pessoas, dispensam-se logos e marcas externas. Qualidade, conforto e exclusividade são compromissos tão importantes, a ponto de lançar doze coleções por ano com edições limitadas. No site, a marca também disponibiliza lookbooks, catálogos virtuais, vídeos e outras informações, como dicas de viagens exóticas no Brasil e no exterior.

EVOLUÇÕES RECENTES

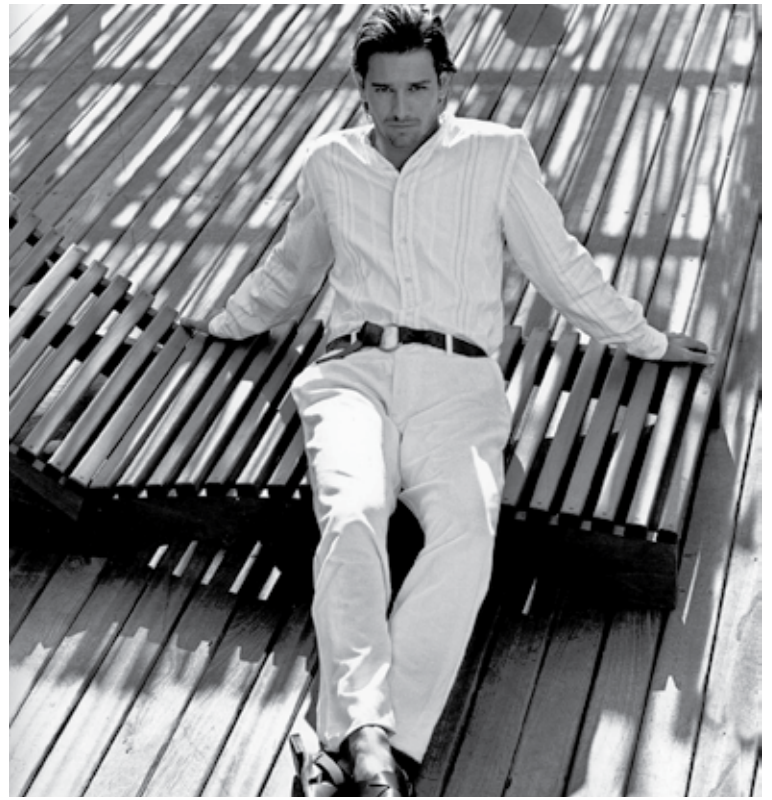
Em 2000, a sede da empresa foi transferida para



HISTÓRIA

Rio de Janeiro, 1961. Ricardo Ferreira, craque nos prazeres da praia, surfe e caça submarina, resolveu encarar, aos 16 anos, sua primeira aventura adulta: criar cintos artesanais para vender nas lojas mais exclusivas de Ipanema. Deu certo. Dois anos depois, conseguiu seu primeiro grande sucesso no mundo da moda: t-shirts com as frases pops dos bottons tão comuns nos loucos anos 60, estampadas em silkscreen.

No início dos anos 70, além



um loft de 5 mil metros quadrados, no Rio de Janeiro. Um ambiente inspirador, claro e iluminado por luz natural, onde as equipes de designers, estilistas, modelistas, engenheiros e administradores se reúnem diariamente. Em novembro de 2003, a primeira loja Richards Feminina foi inaugurada em Ipanema, no Rio de Janeiro.

A marca tornou-se conhecida espontaneamente no Rio de Janeiro, São Paulo, Recife e em outras cidades brasileiras. A consistente distribuição de catálogos somando mais de 800 mil envios/ano tem sido relevante para disseminar os valores e atitudes da marca.

As ações que merecem o apoio da marca estão sempre associadas ao seu estilo de vida: exposições de aventura, sugestões de roteiros de viagens de bicicleta em destinos inusitados, trekking, rafting e eventos náuticos, entre outras.

Em poucas palavras, Richards significa "Sabor de férias no cotidiano".

O QUE VOCÊ NÃO SABIA SOBRE A RICHARDS

- Ricardo Ferreira foi um dos primeiros surfistas do Brasil na década de 60 e também campeão Mundial de Caça Submarina, em 1975. Desde 1982, quando comprou um veleiro antes mesmo de comprar uma casa, cruza os oceanos, tendo como companheiros sua bicicleta, uma mochila e um par de tênis.
- Entre os colaboradores da equipe Richards, é comum encontrar praticantes de esportes ao ar livre como surf, voo livre e vela.
- A marca Khaki, sinônimo de aventura, é registrada no Brasil pela Richards desde 1980.
- Em 2005, a Richards apoiou a equipe do veleiro Brasil 1, primeiro barco brasileiro a disputar a regata de volta ao mundo Volvo Ocean Race, terminando em terceiro lugar.
- Desde 2006, a marca patrocina a Regata de Veleiros Clássicos que acontece anualmente em Búzios.
- Desde 2007 apoia o projeto Rios Voadores, do casal de aviadores Gérard e Margi Moss, que avalia o impacto do desmatamento da Amazônia e das mudanças climáticas no regime de chuvas no Brasil.



VALORES DA MARCA

A Richards acredita que a vida pode ser uma aventura original, emocionante, cheia de mistérios. Viajar, andar de bicicleta ou a pé, redescobrir o prazer das coisas simples. Viver, guiando-se por valores e não por regras.



COMUNICAÇÃO

Publicidade ajuda a construir marcas, mas é a autenticidade que as faz durar. Quando as pessoas compartilham valores com a empresa, permanecem leais a ela. Por acreditar nestes conceitos, a Richards sempre priorizou a comunicação direta com os clientes, o aperfeiçoamento do seu pessoal, o ambiente das lojas e a qualidade da relação com seus fornecedores. Para a Richards, a experiência relevante é a que faz sentido para o cliente, a que é genuína, verdadeira, original. Não se trata de apenas fazer com que ele apreenda uma mensagem que se deseja passar.