



### Tržište

IT Computers je bosanskohercegovačka kompanija, koja proizvode iz svog asortimana plasira na tržište cijele Bosne i Hercegovine, a u planu je i izlazak na tržište zemalja Regiona. Zbog što kvalitetnijeg pristupa pojedinim ciljanim skupinama, izvršeno je segmentiranje tržišta Bosne i Hercegovine, pri čemu je korišteno bogato iskustvo iz proteklih godina. Rezultat toga je IT Business model prodaje, kojeg danas sačinjavaju:

IT Retail – Lanac maloprodajnih objekata

IT DS – Direktna prodaja

IT Business – Prodaja pravnim subjektima

IT e-web sales – Prodaja putem interneta

IT Distribucija – Prodaja za dalju distribuciju

IT Telesales – Prodaja putem telefona

Svaki od navedenih modela prodaje namijenjen je određenoj ciljnoj skupini, a na neke od njih se istovremeno primjenjuje i nekoliko modela. Time se postigla izuzetno dobra pokrivenost bh. informatičkog tržišta.

### Dostignuća

Kompanija IT Computers za svoje najveće dostignuće smatra svoju gotovo misionarsku ulogu u pogledu informatičkog prosvjećivanja građana Bosne i Hercegovine, kao i malih i srednjih preduzeća. To konkretno znači da su prodajni predstavnici IT Computers-a prvi krenuli u škole, fabrike, na poljoprivredna dobra, u rudnike, i tamo putem predavanja i promocija objašnjavali prisutnima na



koji način mogu da koriste računare, kao i prednosti poznavanja rada na računaru. Akcenat je posebno stavljen na potrebu da djeca u BiH, danas, uporedno sa čitanjem i pisanjem, uče i rad na računaru i tako sebi omoguće što bolje osnove za daljnje školovanje i kasnije upošljavanje.

IT Computers je takvom posvećenošću potencijalnim klijentima uspio da među građanima otkloni misteriju o tome da je računar nešto što je dostupno samo bogatijim slojevima društva ili da služi isključivo za profesionalnu upotrebu. Zahvaljujući tome, kao i povoljnim kreditnim linijama, koje je IT Computers obezbijedio za svoje kupce od samog početka, danas na desetine hiljada građana BiH u svojim domovima koristi računare IT Computers-a, kao i mnoga javna i privatna preduzeća. Također, svojim velikim uspjehom IT Computers smatra činjenicu da od početka, uprkos

raznim skepticima, kompanija djeluje na području cijele Bosne i Hercegovine, te se može reći da je u tom pogledu Pionir jedinstvenog bh. tržišta.

U IT Computersu su ponosni da su svojim odnosom prema kupcima uspjeli postići da u prodajne objekte kompanije, danas, slobodno i bez ustručavanja ulaze pripadnici svih socijalnih slojeva društva, sa različitim stepenom informatičkog predznanja. Zahvaljujući adekvatnoj edukaciji svog prodajnog osoblja, u IT Computers-u se prema kupcu odnose sa ljubaznošću, pažnjom i poštovanjem, prilagođavajući svoju komunikaciju informativnim potrebama ali i spoznajnim sposobnostima kupaca.

### Istorijat/ Povijest

Godine 2001., u malom bh. gradiću Gračanica, koji je poznat i van granica BiH po svom poduzetničkom duhu, osnovana je kompanija IT Computers. Osnivač IT Computers-a, danas i njen generalni direktor Nihad Softić, je sa još nekoliko svojih prijatelja i najbližih saradnika krenuo u osnivanje kompanije. Od prvog dana imao je jasnu viziju i misiju, znao je šta želi i kako da željeno sprovede u djelo.

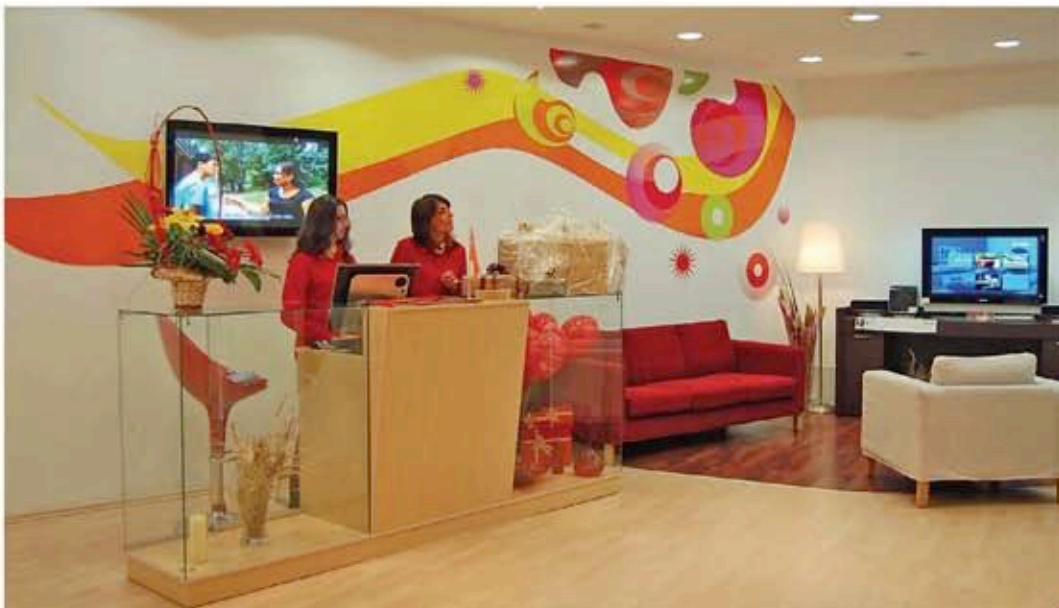
U početku, kompletne poslovne aktivnosti odvijale su se u jednoj prostoriji: sklapanje računara, kontrola kvaliteta, prodaja, marketing...

Iste godine započinje otvaranje prvih poslovnica IT Computers-a u Sarajevu, Banjaluci, Mostaru, Tuzli, Brčkom, itd. Broj uposlenika polako raste.

Primarna djelatnost je bila proizvodnja (sklapanje) i prodaja računara, da bi se sa vremenom asortiman proširio.

### Proizvod

IT Computers danas u svom asortimanu raspolaže sa 5.700 vrsta artikala iz domena računara i prateće računarske opreme, audio i video opreme, telefonije, auto-akustike, foto-opreme, itd. U asortimanu se, osim vlastitih računara, nalaze isključivo proizvodi svjetski priznatih i poznatih



kompanija. Kupac je naučio da u IT Computers kompaniji dobiva samo ono najbolje, počev od proizvoda, cijene koja odgovara kvalitetu proizvoda, usluge, ambijenta u prodajnim objektima, ljubaznog osoblja.

### Nedavni razvoj

Sjedište kompanije nalazi u Gračanici, i smješteno je u vlastitom poslovnom objektu, površine 2.800 m<sup>2</sup> (poslovna zgrada,) a sa 35 vlastitih maloprodajnih objekata, kompanija raspolaže sa najjačom prodajnom mrežom informatičke opreme u BiH.

Kompanija broji preko 300 zaposlenika, od čega je u Upravi angažirano njih 100, koji ujedno čine i kompletnu podršku poslovanja IT Computers-a. Više od 200 zaposlenika je raspoređeno po prodajnim centrima širom BiH. Uporedno sa razvojem kompanije, kontinuirano raste i broj zaposlenih, tako da sva predviđanja govore da će se broj zaposlenih u IT Computers-u 2009. godine povećati na 400.

Logistika IT Computers-a je smještena u Gračanici i obuhvata dobro organiziranu proizvodnju (montažu računara), servisne službe, transport, te skladišne prostore površine 1000 m<sup>2</sup>. IT Computers raspolaže sa vlastitim voznom parkom od oko 100 teretnih i putničkih vozila, a tokom 2008. vrši se obnavljanje istog sa 80 novih vozila.

### Promocija

Kao prva u Bosni i Hercegovini, kompanija IT Computers uvodi mogućnost kupovine računara telefonskim putem, preko vlastitog Call Centra. Pozivom na besplatan korisnički broj 080 020 020,

potencijalni kupac završava kupovinu udobno, iz svog doma ili ureda. Call centar upošljava 42 uposlenika, a na čitavom projektu je angažirano 70 uposlenika. Uspjeh Call centra je istovremeno i dokaz da IT Computers među građanima BiH uživa veliki kredibilitet, što je najveća nagrada i priznanje koje kupci mogu da pruže ovoj kompaniji.

Ista mogućnost je pružena i pravnim licima, koji se pozivom na broj 080 020 021 povezuju sa odjelom Business prodaje, specijalizovanog za prodaju pravnim subjektima. Prodajno osoblje ovog odjela će potencijalnom klijentu posvetiti onoliko pažnje i vremena, koliko je potrebno, dok se ne nađe najoptimalnije rješenje i ne napravi najpovoljnija ponuda.

Svim kupcima IT Computers-a pruža se



mogućnost da putem besplatne info linije 080 025 535 dobiju Službu za podršku kupcima, i da zatraže neku dodatnu informaciju, odnosno da pohvale ili da se požale na proizvod ili uslugu. Svaka njihova primjedba se uzima ozbiljno u razmatranje i rješava na obostrano

zadovoljstvo. Služba za podršku kupcima, također, poziva klijente IT Computers-a nakon obavljene kupovine, u određenim vremenskim intervalima, kako bi saznala da li je, i u kojoj mjeri, kupac

zadovoljan proizvodom i

uslugom. Ista služba pozitivno iznenadi kupca čestitkom za rođendan ili nekim drugim znakom pažnje. Kroz ovakav vid postprodajne brige o kupcima, ostvaruje se jedan trajna veza, čemu IT Computers daje poseban značaj.

### Vrijednosti robne marke

lo računari, brand računari kompanije IT Computers sastavljeni su od najkvalitetnijih komponenti, poznatih svjetskih proizvođača informatičke opreme.

4 Quality je vlastiti sistem kontrole kvaliteta kojem podliježu svi računari IT Computers-a. 4 Quality je originalan i jedinstven sistem provjere ispravnosti proizvoda. Znak 4Q na lo računarima znači da je označeni proizvod uspješno prošao sa četiri nivoa provjere ispravnosti, koja počinje od ulazne kontrole brižljivo odabranih komponenti, zatim kontrole u toku proizvodnje (montaže)

računara, a treća kontrola se odvija u vlastitoj Laboratoriji za ispitivanje sklopljenih računara. Završna, četvrta kontrola se vrši prije same isporuke računara kupcu.

Svi računari IT Computers-a, koji se prodaju sa licencnim OS, imaju garanciju 36 mjeseci na sve komponente, kao i prateće periferne elemente (tastatura, miš, zvučnici), što je dokaz sigurnosti i vjere u kvalitet vlastitog proizvoda. Kupujući računar u IT Computers-u, kupci znaju da kupuju proizvod koji vrijedi, proizvod koji je prepoznat kao bh. brand.

[www.itcomputers.ba](http://www.itcomputers.ba)



JESTE LI ZNALI...

### IT Computers

lo računari IT Computers-a su najprodavaniji računari u Bosni i Hercegovini u 2005. i 2006. godini, što su pokazala istraživanja neovisne istraživačke agencije IDC. S obzirom da je broj prodanih računara IT Computers-a nastavio trenda rasta i u 2007., za koju rezultati još nisu objavljeni, u IT Computers-u i ovaj izvještaj očekuju sa optimizmom. Ono što je posebno zanimljivo jeste da su bh. kupci lo računare kupovali više, ne samo u odnosu na računare domaćih i regionalnih računarskih kuća, nego i u odnosu na broj prodanih svjetskih brand računara u BiH (Dell, Lenovo/IBM, HP).

IT Computers je dvije godine zaredom svrstan u red najpoželjnijih poslodavaca u BiH, od strane lica koja traže posao.

Kompanija IT Computers se zalaže za društveno odgovorno poslovanje i ponašanje. Stav kompanije je da se već prilikom samog pokretanja nekog poslovnog projekta, odmah u startu treba voditi računa da se poduzmu sve potrebne mjere zaštite okoline, kako taj poslovni projekat ne bi negativno utjecao na okoliš.

IT Computers je ponosni sponzor Sarajevo Film Festivala, organizator Festivala Kratkog Filma u Gračanici, kao i raznih drugih projekata širom BiH.



Najjednostavniji način kupovine



080 020 020

Nazovi broj i kompjuter je tvoj!