



OFTALMOLOGÍA DE AVANZADA PARA EL MUNDO.



Mercado

El Instituto Zaldivar es una institución consagrada a la prestación específica de un servicio concebido para el alcance pleno de la salud visual.

La especialización básica se ha desarrollado a partir de la práctica quirúrgica en las patologías refractivas y de cataratas. Se identifica por haber erigido un centro quirúrgico ambulatorio con sede central en la ciudad de Mendoza y filiales en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en Asunción, sendas capitales de las repúblicas de la Argentina y el Paraguay.

Asimismo, ofrece servicios oftalmológicos en las especialidades de córnea, glaucoma, enfermedades vítreoretinales, oftalmopediatría y estrabismo, vía lagrimal, oculoplastía, órbita y tumores oculares.

Institucionalmente forma parte de un consorcio internacional dedicado a la investigación en oftalmología, junto con sus pares en Europa, Asia y los Estados Unidos.

Como extensión de sus servicios hacia la comunidad, en 1990 se creó la Fundación Zaldivar cuyo objetivo primordial es la prevención de vicios oftálmicos y atención primaria para niños en edad escolar sin cobertura médico-social.

Logros

El trayecto cumplido exhibe la materialización de los objetivos propuestos en el ámbito de la medicina oftalmológica, así como en la consecución de metas relacionadas con la investigación científica, inserción permanente de tecnología,

desarrollo de los recursos humanos, armonización del trabajo en equipo, gestión y administración de técnicas apuntadas a la eficiencia de la organización para la concreción del más significativo de los logros: la salud visual en grado de excelencia.

La labor desarrollada por el doctor Roberto Zaldivar, que hubo de condensar en el concepto de Bioptics, le valió el Premio Lans Lecture Award 1998, otorgado por la Sociedad Internacional de Cirugía Refractiva. Este concepto implica la combinación de técnicas refractivas con láser en implantes intraoculares para el tratamiento de pacientes con minusvalías visuales muy acentuadas, no satisfechas con las técnicas quirúrgicas convencionales del momento.

Esta propuesta científica revolucionó la historia de la cirugía refractiva y de cataratas, y hoy es utilizada y se la referencia en todo el mundo.

En el estadio de gestión, el Instituto es pionero en el empleo de estrategias organizacionales al servicio del paciente, orientadas hacia la optimización de la labor interna y en pos de privilegiar las prestaciones dirigidas a la comunidad a la que sirve, un logro de vanguardia alcanzado con método y rigor institucional.

El Instituto se anticipa a los tiempos con la incorporación de las tecnologías requeridas por la informática y la comunicación. Con la adopción de estas herramientas incrementa la eficiencia y la productividad a las cuales suma un diseño de reingeniería para los procesos de atención del paciente.

Esto hubo de significar la implementación de un programa de telemedicina para beneficio de aquellos pacientes con residencia en puntos geográficamente distantes o alejados de los centros de atención, una práctica que redundó en la posibilidad de continuar los controles de rutina sin necesidad de desplazamientos, hasta



hace poco inevitables.

La decisión de construir en la misma ciudad de Mendoza la nueva sede del Instituto, a mediados de 1990, dio pábulo para rediseñar, refuncionalizar, aprovechar y adaptar una estructura física preexistente a cuyos volúmenes se dotó de la más avanzada tecnología, arquitectura y funcionalidad, sólo comparable a la de otros centros internacionales de primer nivel.

Este emprendimiento posibilitó cumplir con el concepto de una clínica quirúrgica ambulatoria, un estereotipo singular y de vanguardia para la República Argentina.

Historia

El Instituto Zaldivar fue fundado en 1959 por el Dr. Roger Zaldivar, profesor emérito de la Universidad Nacional de Cuyo y master de la





Universidad de Yale (Estados Unidos).

A su turno fue uno de los precursores de la oftalmología moderna en el ámbito nacional y quien trajo al país en los años 60 las primeras tecnologías en láser de uso médico, como el láser Rubí.

Puso a disposición del mundo académico y del sector privado de la oftalmología opciones terapéuticas para retina con láseres, primero de Zenón y luego de Argón.

En la década anterior, la de los '50, fue uno de los pioneros entre los oftalmólogos argentinos en implantar la primera generación de lentes intraoculares en pacientes cataratosos.

Él y sus colegas publicaron el primer trabajo científico premiado con el Relato Anual de la Sociedad Argentina de Oftalmología. Desde entonces, innumerables técnicas, procedimientos y dispositivos médico-quirúrgicos oftalmológicos han sido diseñados en el Instituto por los doctores Roger y Roberto Zaldivar, y la institución ha sido sede para el entrenamiento, capacitación y perfeccionamiento de colegas del país y del exterior.

Compañías de renombre como Alcon Labs, Nidek International, STAAR Surgical, Bausch & Lomb, entre las más prestigiadas, han cimentado el desarrollo tecnológico de sus productos,

merced al apoyo, el fuste científico y la opinión académica objetiva de los titulares y profesionales oftalmólogos del Instituto.

Producto

La sumatoria de servicios médico-oftalmológicos de alto rango que el Instituto Zaldivar brinda a la comunidad argentina y de otras latitudes constituye el producto institucional que lo identifica.

El "tratamiento de las enfermedades oftalmológicas" -en tanto producto/servicio- se divide en mérito de su condición en: cirugías con anillos e implantes intraoculares, cirugías con láser, tratamientos con láser, transplantes o injertos, cirugía de estrabismo, cirugías endoscópicas vítreo retinales y oculoplásticas, cirugías de la vía lagrimal, cirugía de córnea y glaucoma, entre otras.

Las cirugías y tratamientos médicos le habilitan al paciente soluciones que le proporcionan una mejor calidad de vida, devolviéndole o mejorándole la visión.

A quienes padecen vicios refractivos como los miopes, hipermetropes, astigmatas o presbíopes, las soluciones quirúrgicas o tratamientos clínicos les deparan una mayor autoestima y les dan una notable sensación de seguridad al no depender de sus correcciones aéreas o del uso crónico de lentes de contacto.

Desarrollos recientes

El advenimiento de las nuevas tecnologías en láser y la presencia y participación del Instituto en centros de investigación internacionales le permiten ofrecer opciones terapéuticas de vanguardia mediante cirugías refractivas y de córnea con el nuevo láser Intra-lase; tratamientos para córneas delgadas (queratocono), a través del Crosslinking, así como innovaciones en los tratamientos de las enfermedades maculares.

En torno a los implantes intraoculares, éstos han mostrado un marcado desarrollo. Hoy se puede brindar a los pacientes soluciones quirúrgicas a medida, hasta ahora no disponibles, como implantes multifocales, tóricos y fáquicos, y la combinación de éstos con el uso de los nuevos láseres.

Además de las cirugías refractivas y de cataratas se han incorporado otras subespecialidades de la oftalmología con la finalidad de abarcar

integralmente el amplio espectro de la salud visual. Esta circunstancia ha llevado a la creación del nuevo Departamento de Córnea.

Promoción

El Instituto centra sus empeños en la educación y la concientización de la salud visual entre sus pacientes, el entorno social de actuación, así como áreas de influencia, mediante el diseño y descripción de contenidos informativos que vuelca en folletería, campañas y difusión virtual por medio de su sitio web institucional.

El prestigio alcanzado y los resultados obtenidos por su labor y accionar representan el mejor testimonio en términos de una sobria pero eficaz promoción, que conduce a una dinámica de consultas y requerimientos por parte de pacientes que se acercan al Instituto por los más variados canales y que se verifica mediante un flujo progresivo en demanda de las prestaciones médico-oftalmológicas brindadas desde la sede central y sus filiales.

Valores de la marca

En orden a ponderaciones éticas, como subyacentia de exigencias humanas y profesionales, la institución tiene en consideración permanente valores universalmente aceptados tales como la búsqueda de la satisfacción del paciente para que, a través de la salud visual, maximice su independencia y autoestima; el amor al prójimo y la vocación de servicio; la integridad y la ética institucional; la excelencia, calidad y accesibilidad del servicio procurados con creatividad, innovación e imaginación; la solidez profesional y la experiencia aplicadas a la oftalmología; el liderazgo estratégico-participativo e integrador-, y la responsabilidad comunitaria.

www.institutozaldivar.com

Lo que usted no sabía sobre Instituto Zaldivar

- Fue el primer instituto oftalmológico en América y el segundo en el mundo en certificar Normas ISO 9001 (año 1999), gracias a su programa en gestión de calidad.
- El Dr. Zaldivar no sólo diseña instrumentos quirúrgicos para renombradas compañías americanas y suizas, sino que diseñó y supervisó la construcción de la sede del Instituto Zaldivar, primera clínica inteligente del país.
- El Instituto Zaldivar ofrece servicios en telemedicina a sus pacientes geográficamente alejados.

