



SWISS MEDICAL

M E D I C I N A P R I V A D A



Mercado

El mercado de la medicina privada se inicia alrededor de 30 años atrás, y Swiss Medical opera en él hace más de 10, tanto en el sector de individuos como en el corporativo.

Logros

Swiss Medical Medicina Privada posee una moderna concepción en protección médica que responde a los nuevos desafíos y necesidades planteados por un sistema basado en la calidad de servicio. Su solidez y prestigio local, sumados al respaldo financiero de accionistas internacionales le han permitido crecer sin ceder en términos de calidad de atención.

Sus afiliados cuentan con dos clínicas de internación de primer nivel, cuatro centros de atención ambulatoria, seis clínicas odontológicas y en menos de un año se estará inaugurando un sanatorio modelo en el barrio de Palermo.

Historia

El 2 de enero de 1989 comenzó la construcción de la Clínica y Maternidad Suizo Argentina, inaugurada el 1º de marzo de 1991.

Swiss Medical Medicina Privada nació en 1994 y en la actualidad, además, comercializa las marcas Qualitas, Nubial y Docthos, alcanzando los 550.000 afiliados.

En agosto de 2000 completó la adquisición de Blue Cross & Blue Shield, una empresa de medicina prepaga en el Uruguay.

En octubre de 2000 se inauguró el remodelado Sanatorio Agote, centro médico que suma nuevas plazas de internación propias de altísimo nivel.

En octubre de 2002 Swiss Medical Group adquirió la Compañía de Seguros St. Paul, con la que bajo el nombre de SMG Seguros, se lanzó al mercado de seguros generales.

Durante el año 2003 se creó la división Swiss Medical Sports, un área

para difundir y desarrollar planes vinculados al deporte. Su primer paso en este rubro lo dio apoyando al equipo tucumano de voley Social Monteros, lanzándolo a la Liga Argentina de Clubes con el nombre de Swiss Medical Monteros. Y en junio de 2004 inauguró un gimnasio de primer nivel.

En diciembre de 2003 se incorporó al Grupo a Masslife, compañía de seguros de vida, naciendo SMG Life, que creció en el 2004 con la adquisición de Principal Life Seguros de Vida y Retiro, y en el 2005 con el Instituto Salta.

En junio de 2005 Swiss Medical Group compró el 100% del paquete accionario de ECCO, empresa de emergencias médicas en Córdoba, Tucumán y Rosario.

Producto

Swiss Medical Medicina Privada es la empresa de medicina prepaga de Swiss Medical Group.

Su principal actividad es la de comercializar planes médicos, con una completa cobertura y la cartilla médica más grande del país.

Su oferta de planes incluye un servicio profesional orientado íntegramente a la excelencia y altamente confiable, en donde las respuestas representan verdaderas soluciones, pues en todo momento se considera brindar el más completo sistema de protección médica para las familias que componen su cartera.

En el mercado individual se ofrecen alrededor de 20 planes médicos con opciones de varias cartillas. Para la parte corporativa, la oferta crece, llegando incluso a ofrecer planes a la medida de cada empresa.



Su red de prestadores médicos es la más amplia del mercado, con cobertura nacional y en algunos países limítrofes. Cuenta con 500 clínicas y sanatorios, 650 centros de diagnóstico y tratamiento, 43.000 profesionales y 12.500 farmacias.

La red de sucursales de Swiss Medical cubre las principales ciudades del país y los principales barrios de la Ciudad de Buenos Aires y su área de influencia. En ellas se puede realizar cualquier trámite y se brinda atención personalizada.

En la actualidad cuenta con 38 centros de atención, y como parte de su continuo crecimiento sumará unas 10 sucursales más en los próximos 18 meses.

Desarrollos recientes

Swiss Medical Medicina Privada realizó recientemente una renovación total de su call center, acompañada de una fuerte inversión en



Hoy, a tan sólo 11 años de su creación, Swiss Medical Medicina Privada es elegida por más de 550.000 afiliados.

Su campaña 2005 fue protagonizada por la persona más conocida del planeta: Diego Armando Maradona.

Aprovechando que fue atendido por Swiss Medical en la Clínica Suizo Argentina cuando su vida corrió peligro, allá por abril de 2004, y apelando al recuerdo de aquellos días de atención periodística mundial y fanáticos

de pediatría, reproductor de DVD para que los niños puedan ver sus películas favoritas.

Sin lugar a dudas, Swiss Medical Medicina Privada fue pionera para que el concepto de a-



tecnología, mobiliario e instalaciones. Hoy tiene aproximadamente 1.100 m², 200 posiciones, telefonía IP aplicada con ADC, IVR y grabación de llamadas, para resolver cualquier problemática durante las 24 horas, los 365 días del año.

A las recientes inauguraciones de un Centro Médico en pleno microcentro de Buenos Aires y la remodelación y ampliación de su guardia, Swiss Medical Medicina Privada sumará a mediados del año próximo la apertura de un sanatorio modelo en el barrio de Palermo, que

contará con 16 pisos, helipuerto y estará equipado con tecnología de última generación.

Promoción

Que una marca sea reconocida en tan poco tiempo y con una inversión publicitaria no demasiado generosa es un punto que enorgullece a muchos de los integrantes de Swiss Medical Medicina Privada.

sin consuelo, se pensó un comercial donde Maradona "está bien".

La idea se basó en el concepto del amor y del cuidado que siempre Maradona le dio a la pelota y al sentimiento de protección que Swiss Medical comunicó en sus servicios.



Valores de la marca

Swiss Medical Medicina Privada fue la primera empresa en brindar un servicio diferente en atención médica.

Basándose en la excelencia y en la calidad, fue la primera en tener centros de internación cinco estrellas.

Así fue que en 1991 construyó la Clínica y Maternidad Suizo Argentina, que además de contar con tecnología de última generación no existente en el país hasta entonces, tiene todos los detalles de confort que podía soñar un paciente. Desde suites individuales con baño privado y sala de estar, hasta comida a la carta supervisada por una nutricionista, todas con teléfono, televisor, servicio de Internet y, en el servi-



tención médica cambie. Por eso su marca hoy es sinónimo de calidad y excelencia médica.

www.swissmedical.com

Lo que usted no sabía sobre
Swiss Medical

- 550.000 personas le confían el cuidado de su salud.
- En Swiss Medical Medicina Privada se efectúan anualmente:
 - 8.000 partos.
 - Más de 30.000 cirugías.
 - Más de 65.000 internaciones clínico/quirúrgicas.
 - 4.500.000 consultas médicas en consultorio.
 - 4.800.000 estudios de laboratorio.
 - 1.400.000 estudios de diagnóstico por imágenes.
 - 1.221.817 consultas odontológicas.

