

GRUPO

Orígenes

Hay Empresas que siendo grandes,
trabajan para seguir siéndolo... Siempre.



Si bien al inicio eran 25 las AFJP que lograron, en menos de dos meses, afiliarse a más de 2.240.000 (1) clientes, en la actualidad ese número se ha reducido a 12, fruto de una serie de fusiones y adquisiciones.

Orígenes es la AFJP con mayor cantidad de afiliados, con el 22,6% (2) de un mercado constituido por más de 10.316.000 afiliados (2). También es la que administra el mayor fondo, el que asciende a \$ 11.705 millones (2). Por otra parte, 35.000 personas perciben sus beneficios (jubilaciones, pensiones y retiros por invalidez) a través de la AFJP, mientras que más de 20.000 lo hacen vía la Compañía de Seguros de Retiro (3).

Logros

Grupo Orígenes es el mayor Grupo previsional de la Argentina, posición que ocupa desde octubre de 1998 (4). Compuesto por Orígenes AFJP y Orígenes Seguros de Retiro, cuenta con el respaldo de importantes entidades financieras internacionales y locales (6). Esto le ha permitido desarrollar variedad de productos y servicios con el propósito de responder de manera ágil y flexible a

todas las necesidades previsionales de sus clientes, como así también llevar a cabo una activa política comercial que ha incluido la adquisición de cuatro administradoras (Activa-Anticipar, Más Vida, Claridad y Previnter).

En lo que respecta a la AFJP, entre sus principales logros y fruto del compromiso permanente con sus clientes, se encuentra haber sido en 2003 la primera AFJP del país que certificó su Sistema de Gestión de la Calidad, bajo Norma IRAM ISO 9001:2000.

Algunos de los reconocimientos de los que se ha hecho acreedor son:

- 2001 - Premios Gran Prix: Silver Multimedia Award. Otorgado por Teleperformance Research.
- 2003 - Premio Ciudadanía Empresarial - Mención honorífica. Otorgado por la Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la República Argentina.
- 2004 - Premio Santa Clara de Asís.

Otorgado por la Liga de Madres de Familia.

Premio El Cronista a la Publicidad Institucional: Mención en la categoría gráfica. Otorgado por diario El Cronista.

Ambos premios fueron para la pieza "Sin Límites".

Por otra parte, y desde 1998, el Grupo Orígenes auspicia el plan de responsabilidad social "Comprometidos con el Empleo", centrado en la capacitación para la inserción y reinserción laboral. Más de 65.000 personas han participado ya de los distintos programas que componen el plan (5).

Historia

Orígenes AFJP, al igual que Orígenes Seguros de Retiro (denominada en un principio, Génesis Seguros de Retiro) fueron creadas en 1994, fruto de la mencionada reforma previsional.

En aquel momento, tanto el Banco Santander como el Banco de la Provincia de Buenos Aires (6) entendieron que debían jugar un papel preponderante en el nuevo sistema.

En 1997, y a pesar de la crisis en el sudeste asiático, se inicia la política de adquisiciones, con la compra de Activa-Anticipar y Más Vida. Ya en 1999, en el quinto aniversario de la compañía, se administraban \$ 2.700 millones (7).

En la actualidad, el Grupo cuenta con más de 2.300.000 clientes (2-3), 1.500 empleados y 57 sucursales distribuidas en todo el país.

Mercado

Ante las dificultades que afrontaba el Sistema de Seguridad Social, y luego de la promulgación de la ley 24.241, comenzó a funcionar en julio de 1994 el Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones.

Este sistema comprende al Régimen Previsional Público (o de Reparto) administrado por el Estado y basado en el principio de solidaridad entre beneficiarios y entre los trabajadores activos y pasivos, y el Régimen de Capitalización, gestionado a través de las Administradoras de Fondos de Jubilaciones y Pensiones (AFJP) y financiado a través de la capitalización individual obligatoria.

Desde entonces todos los trabajadores legalmente habilitados tienen la posibilidad de elegir su AFJP, en la que disponen de una cuenta de capitalización individual, a la que son transferidos sus aportes. La rentabilidad generada a partir de la gestión de los fondos es acreditada integralmente y de forma proporcional en cada cuenta.

Al momento del retiro, su jubilación dependerá básicamente del saldo que hayan logrado acumular y de la composición familiar; sumándose, de corresponder, las prestaciones a cargo del Estado.



Somos sponsor del Equipo Nacional de Fútbol para Ciegos.

Para más información sobre los servicios que ofrecemos, visite nuestro sitio web: www.origenes.com.ar

Orígenes
Sponsor Oficial de la Federación Argentina de Fútbol para Ciegos

Producto

El servicio que ofrece la AFJP está claramente delineado por la normativa vigente, y se debe circunscribir a la administración de los fondos de los afiliados y el otorgamiento de prestaciones previsionales.

Es por ello que los esfuerzos de Orígenes AFJP se han centrado en una política de inversiones seria y responsable, como así también en la calidad de la atención prestada, poniendo a disposición de sus afiliados:

- **Centro de Atención al Cliente:** una amplia red de vías de comunicación (teléfono sin cargo, e-mail, fax, personalmente o Internet).
- **Centro de Atención al Beneficiario:** con personal especialmente capacitado.
- **Sucursales** con cobertura nacional.
- **Tarjeta magnética:** para conocer el estado de cuenta o realizar aportes voluntarios a través de las redes de cajeros Banelco y Link.
- **Comunicaciones periódicas:** estado de cuenta cuatrimestral y Orígenes Informa (información sobre el sistema previsional y la AFJP).

En lo que respecta a Orígenes Seguros de Retiro, se especializa en rentas vitalicias previsionales, modalidad de pago de las prestaciones por vejez, invalidez o fallecimiento, por la que puede optar el beneficiario.

Asimismo, ha desarrollado seguros de retiro voluntarios, individuales y colectivos, que se presentan como excelentes alternativas al momento de planificar el futuro personal y familiar.



Desarrollos recientes

Con el propósito de mejorar el servicio brindado a los clientes, la AFJP ha implementado el pago de prestaciones previsionales por caja de ahorro, sin costo alguno para los beneficiarios. De esta manera pueden acceder mensualmente a sus haberes, a través de las redes de cajeros automáticos, sin necesidad de trámite adicional alguno, y con toda la tranquilidad y comodidad que brinda cobrar sin demoras, y en el horario y lugar que se prefiera.

Por otra parte, la compañía no sólo realiza mejoras permanentes en sus procesos de gestión y liquidación de las prestaciones, a fin de reducir los plazos de otorgamiento, sino que se ha iniciado un plan cuyo

propósito es el de preparar e informar a aquellas personas que se aproximan a la edad del retiro, indicándoles con la suficiente antelación, qué necesitarán para acceder a los beneficios.

Promoción

Durante los últimos años, Orígenes ha buscado comunicar que, más allá de las coyunturas, trabaja de manera constante por el futuro de sus afiliados, aliviando de esta forma sus preocupaciones presentes. La confianza depositada, no será defraudada, no importa cuanto tiempo falte para llegar a la edad del retiro. El camino es largo, pero Orígenes estará allí, conceptos todos que se resumen en las imágenes de los diferentes faros que han ilustrado tanto sus spots televisivos, avisos gráficos, vía pública, como toda la folletería y comunicaciones con los afiliados.

De forma paralela, y desde sus comienzos, Grupo Orígenes ha apoyado de manera activa distintas manifestaciones deportivas (voley, básquet, automovilismo, fútbol amateur y profesional, polo, golf, rugby, atletismo, etc.), por entender que la búsqueda de la exce-

**Para vos lo principal es tu futuro.
Para nosotros también.**

Orígenes

Orígenes AFJP: 0-800-333-8484
Orígenes Seguros de Retiro: 0-800-666-8484
www.origenes.com.ar

predisposición y el profesionalismo de todos los integrantes del Grupo.



lencia, trabajo en equipo, juego limpio y el espíritu que permite superar la adversidad son algunos de los principios que transmite el deporte y que, Orígenes, ha adoptado para sí.

Valores de la marca

Grupo Orígenes está claramente vinculado con el liderazgo, el crecimiento y el respaldo que brindan sus accionistas, los que conjugan trayectoria y prestigio.

Se propone, además, ser una organización altamente eficiente, para lograr con sus clientes una sólida relación a largo plazo y contribuir al bienestar de la comunidad; contando para ello con la excelente

www.origenes.com.ar

Lo que usted no sabía sobre Grupo Orígenes

- "Sin Límites", de acuerdo con la International Advertising Association de Nueva York, fue el "primer aviso publicitario masivo con escritura braille del que se tenga noticia en el mundo"
- Orígenes Seguros de Retiro es la compañía de seguros de su clase que administra mayor cantidad de fondos.



(1) Fuente: SAJFP - Serie Estudios Especiales - Año 1 N° 5 - "El Sistema de jubilaciones y pensiones de Argentina a dos años de la reforma". Afiliados a agosto de 1994: 2.242.000

(2) Afiliados: Orígenes AFJP: 2.332.085 afiliados - 22,60% - Total afiliados a AFJPs: 10.316.703. Fondos administrados: Orígenes AFJP: \$ 11.705 millones. Total: \$ 58.447 millones.

Fuente: SAJFP - Boletín estadístico mensual - julio 2005, año 11 N° 7.

(3) Beneficiarios Orígenes AFJP: 35.095 - Beneficiarios Orígenes Seguros de Retiro: 20.908.

Fuente: SAJFP - Boletín estadístico mensual - julio 2005, año 11 N° 7.

(4) Orígenes AFJP: "Primera en cantidad de afiliados desde octubre de 1998". Fuente: Informe "El Régimen de Capitalización a 10 años de la Reforma Previsional" - SAJFP y Boletín Estadístico Mensual - julio 2005, año 11 N° 7 - SAJFP.

(5) Para participar de los Talleres no es requisito estar afiliado a Orígenes AFJP. Este es un programa abierto a toda la comunidad. Los programas son desarrollados por las Fundaciones Oportunidad y Salud.

(6) Composición accionaria de Orígenes AFJP: Grupo Bapco: 33,58%; Provincia Seguros: 7,22%; Holbah Merchant Company Limited: 31,98%; Banco Río: 0,02%; ABL Santander SL: 27,20%. La responsabilidad de los socios está limitada a su aporte de capital en la administradora. Holbah Merchant Company Limited y ABL Santander SL forman parte del holding encabezado por el Banco Santander.

(7) Fuente: SAJFP - Boletín estadístico mensual - diciembre 1999. Valor de los Fondos de Jubilaciones y Pensiones, Orígenes AFJP: \$2.762.687.614.

Los productos ofrecidos por Orígenes AFJP y Orígenes Seguros de Retiro son independientes. La adhesión a una u otra de ninguna manera restringe el derecho de libertad de elección o de traspaso de los afiliados a la AFJP.